

# HÍD SZOCIÁLIS, CSALÁD ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT ÉS KÖZPONT

## ÉVES BESZÁMOLÓ 2022

---

*Készült: 2023. 03. 23.*

*Zsolt*

Bencsik Zsolt  
intézményvezető



# I.

## Általános információk

### 1. A Híd Szociális, Család és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ (továbbiakban: intézmény) által nyújtott szolgáltatások:

- a) szociális étkeztetés,
- b) házi segítségnyújtás,
- c) idősek nappali ellátása,
- d) jelzőrendszeres házi segítségnyújtás,
- e) család és gyermekjóléti szolgálat,
- f) család és gyermekjóléti központ (járási szintű feladat és hatáskörrel)

### 2. Intézményi gazdálkodás

Az intézmény költségvetését a fenntartó szerv állapítja meg.

Az intézmény a feladatellátáshoz gyakorolt funkció szerint: önállóan működő, önálló bér gazdálkodási jogkörrel – rendelkező költségvetési intézmény.

Az intézmény költségvetési szervként négy forrásból gazdálkodik, működik:

- Központi költségvetési finanszírozás (normatíva),
- Saját bevétel (térítési díjak),
- Pályázati forrás (jelzőrendszeres házi segítségnyújtás),
- Fenntartói (önkormányzati) hozzájárulás.

A 2022-es évben is gazdálkodásunkat a rendelkezésre álló anyagi források leghatékonyabb felhasználása jellemezte.

### 3. Szakmai ellenőrzések

Az elmúlt évekhez hasonlóan elmondható, hogy intézményünk működésével, a munkatársak szakmai munkájával kapcsolatban az ügyfelek egy részétől dicsérő, köszönő szavakat, leveleket kapunk, illetve - egyes jellemzően megosztó gyermekvédelmi - ügyekben panasszal is éltek két esetben. Ilyenkor intézményi keretek között, intézményvezetői szinten vizsgáljuk a panaszt és keressük a panaszos számára is megnyugtató megoldást. 2022-ben az említett két panasszal kapcsolatban megállapítást nyert, hogy nem voltak megalapozottak, melyekre 15 napon belül megküldtem a panaszosoknak választomat.

Intézményvezetői hatáskörben az év végén a szabadságok nyilvántartását, azok igénybevételét vizsgáltam felül. A talált hiányosságok/eltérések rendezése megtörtént. Egyéb ellenőrzés működésünket érintően a tavalyi évben nem volt.

# **Szakfeladataink biztosítása, szolgáltatásaink a 2022-es év tükrében**

## **II. Családsegítő és Gyermekvédelmi Központ**

### **A Központ szakmai munkájának bemutatása**

Az Emberi Erőforrások Minisztériuma által közzétett, a család-és gyermekjóléti szolgáltatások működésével kapcsolatos szakmai szabályozódokumentumok, az ún. protokollok és szakmai ajánlások, melyek tulajdonképpen módszertani útmutatók a szakmai munkához. A protokollok jogszabályi szintű dokumentumok, betartásuk kötelező, melynek legfőbb oka, hogy minden gyermeknek és családnak joga van ahhoz, hogy ügyükben egységes elvek, módszertan és eljárásrend szerint járjanak el, vagyis egységesen magas színvonalú és az emberi, gyermeki jogokat szem előtt tartó segítő szolgáltatást kapjanak. Különösen igaz ez a gyermekek bántalmazásának megelőzésére, jelzésére és megszüntetésére.

Család és Gyermekjóléti Központunk a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése, a fennálló veszélyeztettség megszüntetése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, valamint a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el.

2022-ben újabb, jogszabályban meghatározott feladat nem lett hozzárendelve a Család és Gyermekjóléti központokhoz.

Célunk, hogy az ügyfeleink szociális közegében jelentkező működési zavarok ellensúlyozásával, az alapvető pszichoszociális szükségletek kielégítésén túl, bizonyos megterhelő körülmények kiküszöbölésében működjünk közre. Hivatásunk gyakorlása során szem előtt tartjuk, hogy a lelki egészséghez vezető szubjektív értékek és képességek tanulhatók, mélyíthetők.

A szociális munkában jelentősége van az etikai kódexnek. A Család és Gyermekjóléti Központunk mindenkor szem előtt tartja, hogy a szociális munka hivatásrend, professzionális munka, melyben megkerülhetetlen az etikai kódex be-és megtartása az esetvitelben. Ez biztosítja az autonómiát a szakemberek számára, az intézményvezetés és a területen dolgozó szakemberek, valamint a szakemberek közötti kapcsolatrendszer, a döntések és eljárások etikai hátterét. Nem másodsorban meghatározza a munka fő célkitűzéseit az értékeken keresztül, a kliensek és döntéshozók közötti közvetítő kapcsolat etikai milyenségét és értékbeli alapjait, a segítői és nem regulatív, vagy elvtelen kiszolgálószerepet.

2022-ben a települési szolgálatokkal, a települési jelzőrendszeri tagokkal, társintézményekkel a család és gyermekjóléti központ szakemberei hatékonyan tudtak együttműködni a család és gyermekvédelem terén. Az esetmenedzserek és a tanácsadók konzultációkon és esetkonferenciákon tanácsadással, információnyújtással segítették a szakemberek



együttműködésének hatékonyságát. Mindezt nehezítette a vírushelyzet, hiszen számos esetben kellett „újratervezni” a szakmai munkát karanténba kerülés okán.

## 1.1.

### *Esetmenedzseri csoport*

Az esetmenedzserek a Fő utca 164. alatti telephelyünkön dolgoznak, biztosítják személyes elérhetőségüket. A jogszabályban elrendelt feladataikat települési felosztás alapján végzik. Az esetmenedzserek munkaidejének fele kötött, másik fele terepen töltött. A kollégák munkaértekezleten, intézményszintű közös teamen vesznek részt, valamint a munkájuk segítése, lelki egészségük megőrzése érdekében kéthetente szupervíziós részvétel is biztosított számukra.

Szakembereink továbbá fogadják az ügyfeleket, adminisztrálnak, koordinálnak, esetkonzultáción, esetmegbeszélésen, esetkonferencián vesznek részt és működnek közre, családlátogatást tesznek, találkoznak a jelzőrendszer tagjaival, az ügyekbe bevont egyéb szakemberekkel, idézésre, meghívásra tárgyaláson, tervezési értekezleten jelennek meg, közreműködnek az ügyfelek hivatalos ügyeinek intézésében, valamint a szakellátásba került gyermekeket felkeresik gondozási helyükön.

Kompetenciájuk birtokában segítik a szolgálatok családsegítő munkatársait és egyéb, őket megkereső szakembereket a szakmai támogatás és iránymutatás érdekében. A részleg szakmai tevékenységét a központ szakmai vezetője és az intézményvezető koordinálja, ellenőrzi.

## 1.2.

### *Az esetmenedzseri csoport szakmai munkájának részletes bemutatása*

A család és gyermekjóléti központ esetmenedzseri tevékenysége olyan, a gyermekek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amelynek célja, hogy hozzájáruljon Budakeszi Járás területén élő gyermekek testi, lelki, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődéséhez, a családban történő nevelkedésükhöz, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, további veszélyeztetettség megelőzéséhez, illetve a már családjából kiemelt gyermekek hazagondozásához. Mindezt a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával, az ellátások biztosításával, közvetítésével, szervezésével és koordinálásával biztosítja.

A szakmai tevékenység irányait, az eszközként használt módszerek kiválasztását, a segítségnyújtás formáit a felmerülő problémátípusok, a veszélyeztetettséget kiváltó okok determinálják. Cél a családok összetartó erejének megőrzése, támogatása és az átmenetileg sérült vagy hiányzó családi funkciók helyreállításának támogatása. A szolgáltatás elsődleges célcsoportja a járásban élő 0–18 éves korosztály, és ehhez kapcsolódóan mindazon felnőttek is, akik a gyermekek sorsának alakulásában, alakításában szerepet vállalnak (szülők, egyéb családtagok, a gyerekeket, családokat körülvevő személyek, jelzőrendszeri tagok, közösségek, szervezetek).

A hatósági intézkedés mentén végzett munkában szoros az együttműködés a Központ, a Gyermekjóléti Szolgálatok, a Gyámhivatal és a jelzőrendszer tagjai között. A körülmények pontos tisztázása érdekében fontos a gyors információcsere, hiszen intézményünk szakemberei, a jelzőrendszer tagjai és a hatóság gyakran eltérő információkkal rendelkeznek az adott ügyben.



2022 májusától országos szinten kötelezően használatos a Gyermekünk Védelmében Informatikai Rendszer az esetmenedzserek számára is. A rendszer még kialakulóban van, így nagy kihívás elé állítja a szakembereket a technikai problémák során.

A család- és gyermekvédelmi központ gyermekvédelmi gondoskodás keretében hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermek védelmére irányuló feladatai:

❖ Javaslatot készít:

- a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermek védelembe vételére,
- a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására,
- a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előre mozdítására (50 órát meghaladó igazolatlan hiányzás esetén),
- súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezésére, nevelésbe vételére,
- a gyermek leendő gondozási helyére, vagy annak megváltoztatására,
- védelembe vett gyermek esetében gondozási-nevelési tervet készít,
- önállóan, vagy a családsegítő szolgálat családgondozóját is bevonva a gondozási folyamatba szociális segítő munkát végez, koordinál
- együttműködik a pártfogó felügyelő és a megelőző pártfogó felügyelő szolgálattal,
- a már a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében szociális segítő munkát végez és koordinál,
- együttműködik az otthont nyújtó szolgálatokkal illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgálat szakembereivel,
- utógondozást végez a gyermek családjába történő visszahelyezése és visszailleszkedése érdekében,
- hatósági intézkedést igénylő ellátottak esetében a szolgáltatást igénybe vevőt támogatja és ellenőrzi, a szociális segítőmunka folyamatát koordinálja,
- szakmai segítséget nyújt a család-és gyermekjóléti szolgálat családsegítőinek.

❖ Javaslattétel hatósági intézkedésre

A család-és gyermekjóléti központ javaslatot tesz a gyámhivatal részére a kiskorú

- védelembe vételére, annak fenntartására, vagy megszüntetésére,
- megelőző pártfogására, annak fenntartására, vagy megszüntetésére,
- ideiglenes hatályú elhelyezésére,
- nevelésbe vételére, annak fenntartására, vagy megszüntetésére,
- családba fogadására, annak fenntartására, vagy megszüntetésére,
- családbafogadó gyám kirendelésére,
- harmadik személynél történő elhelyezésének kezdeményezésére,
- tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására,
- gondozási helyének megváltoztatására,
- a gyermekek után járó családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására.

A szakmai munka során az esetmenedzserek esetkonferenciákon, esetmegbeszéléseken és esetkonzultációkon vesznek részt, családlátogatásokat tesznek, segítő beszélgetést, tanácsadást, nyújtanak, javaslatokat készítenek. Meglátogatják a nevelésbe vett gyermekeket gondozási helyükön. Hatósági felkérésre környezettanulmányt készítenek. Vezetik az esetdokumentációkat, nyilvántartásokat.

Az esetmenedzserek – kivéve a szociális diagnózist készítő esetmenedzsert – olyan családokkal és kiskorúakkal dolgoznak együtt, akik a gyermekvédelmi gondoskodás keretében

tartozó valamely hatósági intézkedésben érintettek. Éppen ezért a munkájukban nagyfokú a leterheltség, ami nem számszakilag mérhető és mérendő, hanem az esetek minőségi jellemzőiben: a hozzájuk kerülő ügyek gyakorta hosszas előzménnyel rendelkeznek, ahol valamilyen okból kifolyólag a családsegítés nem tudta a kiskorúak veszélyeztetettségét nemhogy megszüntetni, de mérsékelni sem.

Gyakori az is, hogy az esetmenedzserek olyan sokproblémás, komplex ellátást és rálátást igénylő, súlyos problémákkal küzdő családokkal dolgoznak, melyek esetvitele szellemileg és lelkileg igen megterhelő, mindemellett – mivel itt hatósági ügyekről beszélünk – a javaslatok meghozatala alapos, több szempontú megfontolást igényel, és ennek felelőssége és következménye mind az esetmenedzsert terheli.

Az alábbi táblázat a jogerős határozattal érintett kiskorúak számát mutatja járási szinten:

Hatósági eljárás	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
védelembe vétel	70	73	95	75	60	74	79
ideiglenes elhelyezés	16	11	4	10	2	6	6
nevelésbe vétel	73	75	79	92	84	73	74
utógondozás	5	5	4	5	4	5	7

Az alábbi táblázat a jogerős határozattal érintett kiskorúak számát mutatja településenként:

Település	Védelembe vétel alatt álló	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésbe vétel alatt álló	Utógondozott	Összesen
<a href="#">Biatorbágy</a>	5	2	10		17
Budajenő		2			2
<a href="#">Budakeszi</a>	10		7	3	20
Budaörs	20		32	2	56
<a href="#">Herceghalom</a>					
Nagykovács	2			2	4
<a href="#">Páty</a>	14		9		23
Perbál			3		3
<a href="#">Remeteszőlős</a>	2				2
<a href="#">Telki</a>	4				4
<a href="#">Tök</a>			2	2	2
<a href="#">Zsámbék</a>	22		11	33	33
<b>összesen:</b>	<b>79</b>	<b>6</b>	<b>74</b>	<b>7</b>	<b>166</b>

A **védelembe vétel alatt álló gyermekek** száma (79) növekedést mutat 2022-ben a korábbi két évhez képest.



A **nevelésbe vétel alatt álló gyermekek** száma (74) – járási viszonylatban – nem változott. Az esetmenedzserek a nevelésbe vett gyermekeknek a járásunkban élő vérszerinti szüleikkel gondozási kapcsolatban állnak, a nevelésbe vett gyermekeket meglátogatják a gondozási helyükön, kapcsolatot tartanak a gyermekvédelmi gyámmal, nevelőszülői tanácsadóval. Jellemzően, nem a járásból kerülnek nevelésbe a gyermekek, hanem a már korábban nevelésbe vett gyermekek vérszerinti szülei költöznek a járásba, vagy el a járásból.

**Utógondozás során** 7 gyermek családjába való visszailleszkedését segítették az esetmenedzserek a családsegítők bevonásával.

A 2022-es évben is magas számot eredményezett a külön élő, elvált szülők között fennálló konfliktushelyzet, mely a gyermek külön élő szülőjével való kapcsolattartási gyakorlatában mutat súlyos tüneteket. A veszélyeztetettséget a lojalitásválság, az érzelmi bántalmazás, a másik szülő elleni hangolás okozza, mely a gyermekeknél pszichoszomatikus tünetekben mutatkozik meg. Ilyen esetekben a gyermekek érzelmileg sérülnek, hiszen mindkét szülőt szeretik és kötődnek hozzájuk. Az is látható, hogy a szülők gyakran eszközként használják fel gyermekeiket saját, vélt igazuk elmúlt évek statisztikai adatait figyelembe véve látható, hogy évről-évre növekszik

Központunk hatóság közeli munkájának további összefoglaló adatait mutatja a következő táblázat:

Tevékenység megnevezése	Tevékenységek száma						
	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
esetkonferencia	61	108	111	114	77	79	108
esetkonzultáció	430	416	432	434	708	732	763
esetmegbeszélés	149	162	155	94	57	122	113
családlátogatás	98	199	187	162	192	205	284
környezettanulmány	44	46	43	45	55	85	86
tárgyalásokon való részvétel	49	105	166	143	52	91	95

### 2.3.

#### *Speciális szolgáltatások – Tanácsadói csoport*

A gyermekjóléti központ a gyermekjóléti szolgálatnak a 39. §, a 40. § (2) bekezdése és az Szt. 64. § (4) bekezdése szerinti általános szolgáltatási feladatain túl a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, amelyek keretében biztosít:

- utcai és - ha a helyi viszonyok azt indokolják - lakótelepi szociális munkát (Harcosok klubja),

- kapcsolattartási ügyeletet, ennek keretében közvetítói eljárást, ide nem értve a 62/E. § és a 132. § (6) bekezdése szerinti közvetítói eljárást,
- kórházi szociális munkát - ha a helyi viszonyokat indokolják (a járás területén nincs kórház)
- gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot (0-24 órában működtetett, telefonos információnyújtás és mozgósítás),
- jogi tanácsadást,
- pszichológiai tanácsadást,
- családkonzultációt, családterápiát,
- óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet,
- valamint elkészíti a szociális diagnózist az Szt. 64/A. §-a szerint.

Szolgáltatás megnevezése	Szakmai tevékenység száma	Szolgáltatásban részesülők száma
Kapcsolattartási ügyelet	157	63
Utcai (lakótelepi) szociális munka	241	512
Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység	1528	5268
Készenléti szolgálat	61	-
Jogi tanácsadás	116	99
Pszichológiai tanácsadás	1875	254
Mediáció	63	26
Család- és párterápia	180	93
Csoportmunka	13	29
<b>Összesen:</b>	<b>4184</b>	<b>6292</b>

#### 2.4.

#### *A Tanácsadói csoport szakmai munkájának részletes bemutatása*

##### *Kapcsolattartási ügyelet:*

A Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatása a **felügyelt kapcsolattartási ügyelet** külön élő, elvált szülők, illetve nevelő szülőknél élő gyermekei részére. **A statisztika szerint** összesen 50 kliens, – 23 kiskorú gyermek, és 27 felnőtt –12 család vette igénybe a



szolgáltatást 2022-ben. A 12 család közül 1 család Biatorbágyon, 2 Budakeszin, 5 Budaörsön, 1 Pátyon, 1 Remeteszőlősen, 2 Telkiben él lakcímkártyájuk/tartózkodási helyük szerint.

A válás a család minden tagjának megterhelő, legnagyobb vesztesei a gyerekek. A felügyelt kapcsolattartás azt hivatott segíteni, hogy a szétszakadt családokban mégis megmaradjon a kapcsolat a gyerekek és a külön élő szülők között.

A legfőbb problémát az jelenti, ha a válással járó veszteséget nem sikerül feldolgozni és a szülők között nem alakul ki az együttműködő viszony. Nehezíti a kapcsolattartást a szülők közötti játszmázás, a gyerekek elidegenítése a távol élő szülőtől, amit nehéz „tetten érni” és leállítani.

A felügyelt kapcsolattartásokon szakembereink biztosítják a találkozások alkalmával a nyugodt légkört, ha esetleg nem megfelelő a jelenlévő szülő magatartása, akkor erre figyelmeztetik. Az üléseken kívüli alkalmakon beszélgetéssel segítik a kapcsolattartó szülőt. Szükség esetén jeleznek a kapcsolattartási koordinátornak, aki továbbítja az észrevételt a megfelelő kollégának (családsegítő, esetmenedzser, pszichológus, családterapeuta, ügyvéd, gyámügyintéző, bíró stb.). A kapcsolattartásokat leginkább a mentális nehézséggel, szenvedélybetegséggel küzdő szülők nehezítik meg. Azok a szülők, akik nem látják, hogy a gyermekük érdeke az, hogy mindkét szülővel lehessen kapcsolata, nehéz lelki terhet raknak gyermekükre, lojalitás konfliktust okoznak bennük.

A szülők közötti konfliktus veszélyezteti a kiskorúakat. A gondokat tetézi, ha a peres eljárás elhúzódik, miközben a családok beragadnak a felügyelt kapcsolattartásokba, bíróság sok esetben nem elérhető. A bíróság jó esetben mielőtt elrendeli a felügyelt kapcsolattartást, felkeresi intézményünket és egyeztet a lehetséges szabad időpontokról lakcím szerinti illetékességről. Előfordul, hogy a bíró bekéri az ítélet meghozatala előtt a felügyelt kapcsolattartásokról szóló feljegyzéseket. Ilyen esetben mellékelünk egy táblázatot, amelyben összefoglaljuk a megvalósult kapcsolattartásokat dátum szerint és a megghiúsulások okát, illetve a megvalósult pótlások idejét.

Megválaszolatlan kérdés, hogy mit lehet kezdeni a rendszerbe rekedt családokkal? Például, amikor akadózik a kapcsolattartás és a gyámhatóság hoz egy határozatot a felügyelt kapcsolattartásról. Közben a bíróságon valamelyik fél elindítja a szülői felügyeleti jog rendezése iránti pert. Amíg a bírósági eljárás tart, a gyámhatóságnak nincs hatásköre, azonban a korábbi gyámügyi határozat továbbra is érvényben van. Ilyen esetben intézményünk már hiába jelez a gyámhatóság felé, hogy pl. a kötelezett fél hol megjelenik, hol nem a kapcsolattartásokon/ vagy éppen már rég nem indokolt a felügyelt kapcsolattartás, mert teljesen jól működik a kapcsolat. Ez az elhúzódó bizonytalanság károsan hat a gyerekekre.

#### **A 2022-es év tapasztalatai:**

- ha nincs elég belső erő abban a szülőben, akit a másik szülő próbál a közös gyermeküktől elidegeníteni, akkor nehezzé válik a szociális/mentális megsegítés. Ekkor fordul elő, hogy az ügyintézők szeretnék a leginkább azt, hogy ne szakadjon meg a gyermek kapcsolata egyik szülővel sem, miközben próbálja a két felet egymás irányában érzékenyíteni, álláspontjaikat közelíteni, hogy párkapcsolatuk vége ellenére a szülői mivoltukban továbbra is együtt tudjanak működni.
- Az elmúlt évben intézményünkben több olyan család is igénybe vette speciális szolgáltatásaink közül a felügyelt kapcsolattartást, akiknél sikerült megerősíteni az apa-fia/lánya közötti kapcsolatot és merjük remélni, sikerült érzékenyíteni az anyákat, sok esetben a nagyszülőket, hogy megértsék a válással a házasság felbomlik, de a szülőség felelőssége, kötelezettsége megmarad és tenniük kell azért, hogy a közös gyerekeik érdekében a szülői



szövetséget megtartsák és együttműködjenek a gyermekeket érintő kérdésekben .

- A régi problémakör, sajnos továbbra is előfordul, amikor a felügyelt kapcsolattartásra úgy tekintenek a szülők, mint egy „kényelmi” szolgáltatásra. Látszólag együttműködnek egymással, azonban szülői kapcsolatuk helyre hozásán igazából nem dolgoznak.

### *Jogi tanácsadás:*

Az ügyek összetétele főleg családjogi, ingatlanügyek, hagyatéki és végrehajtási ügyek voltak. Sok esetben az elindított ügyben telefonos tanácsadással segítettém végig vinni adott ügyet családsegítői közreműködéssel ez sok esetben nagyon hatékony volt.

A végrehajtási ügyek a moratórium miatt régi elévült ügyekre korlátozódtak főként, de 2023 tavaszától rengeteg ingatlan árverés, stb. várható, mivel megszűnik a moratórium. Sikerként értékelhető, hogy több ügyfél már nemcsak” az utolsó pillanatban” kér jogi segítséget, hanem a kezdetektől, így az eredmény is az ő esetükben hatékonyabb lesz. Jogtudatosabb” ügyfélkör” is kialakult, akik többször igénylik, több jogi ügyben a tanácsadást és mindezt időben.

2022-ben összesen 43 személy 70 alkalommal vettek részt személyes jogi tanácsadáson.

Települési bontásban Budakeszről 26 fő, Budaörsről 2 fő, Biatorbágyról 1 fő,

Nagykovácsiból 3 fő,

Pátyról 3 fő, Zsámbékról 8.

Nagyon sok volt a telefonos jogi tanácsadás, amely nem szerepel ebben a statisztikában.

### *Pszichológusi tanácsadás:*

**Statisztikai adatok:** 2022-ben a Központ speciális szolgáltatásaként nyújtott gyermek- és ifjúság-pszichológiai, valamint felnőtt pszichológiai tanácsadásán összesen 235 kliens kapott pszichológusi segítséget. Az ügyfelek közül 19 jogerős hatósági intézkedéssel volt érintett. A budakeszi lakcímmel rendelkező ügyfelek száma 2022-ben 103 fő volt. További 32 ügyfelek Pátyról, 27 kliens Zsámbékról, 16 kliens Budaörsről, 12 kliens Telkiből, 11 kliens Budajenőről, 8 kliens Perbálról, 7-7 kliens Tökről és Nagykovácsiból, 5 kliens Biatorbágyról, 3 kliens Herceghalomról, 1 kliens Remeteszőlősről érkezett. Három ügyfelek esetében volt jellemző, hogy a Központ ellátási területén kívül rendelkezett a speciális szolgáltatásban részesülő gyermek külön élő szüleinek egyike állandó lakcímmel. A Központ keretein belül megvalósult ülések száma 2022-ben 1501 ülés volt, ebből jogerős hatósági intézkedéssel érintett ügyfelek 64 ülés keretén belül kaptak pszichológiai támogatást.

**A tanácsadás tapasztalatai:** A gyermek és fiatalok ügyfelek esetében gyakran jelentkeznek lélektani jellegű problémák halmozottan, ilyenkor az elsődleges, legkiemelkedőbb nehézséget okozó probléma adja a motivációt a segítő folyamat elindításához. 2022-ben a segítségkérés aktualitását adó leggyakoribb probléma a szorongással, hangulatzavarral jellemezhető lélektani állapotok voltak, nem ritkán autoagresszív tendenciával: 235 esetből 94 esetben volt ez jellemző. A családi konfliktus miatt segítséget kérők száma 88 fő. Beilleszkedési/magatartási/tanulási nehézség miatt a speciális szolgáltatást igénybe vevők száma 36 fő volt 2022-ben. További 17 esetben történt nevelési, életvezetési tanácsadás szülőknek.

**Életkori és nemi megoszlásról.** 2022-ben pszichológiai tanácsadásban részesülő 235 kliens közül 77 kliens a segítségkérés időpontjában 18. életévét be nem töltött veszélyeztetett kiskorú. A 235 kliensből 173 nő és 62 férfi. A 18. életévét be nem töltött csoportból



legnagyobb számban, a tavalyi évhez hasonlóan, a 14 és 17 év közötti lány ügyfelek kaptak pszichológusi támogatást, ugyanakkor a 6 és 13 év közötti fiúk is kiemelkedő számban jelentek meg a pszichológiai konzultációs üléseken. A 18. életévüket betöltött ügyfelek csoportjában a 35 és 49 év közötti nő kliensek vettek igénybe legnagyobb számban pszichológiai támogatást, részben 18. életévét be nem töltött kiskorú klienshez szülőként kapcsolódva.

### *Családterápia:*

Intézményünk munkatársai rendszerszemléletű megközelítéssel fordulnak a családokhoz. A családterápiás szolgáltatást igénybevevők esetében a konzulensek a családot tekintik a problémák keletkezésének és a terápiás beavatkozás egységének. A terápia fókuszában a **család**, annak **alrendszerei** illetve az **egyén** szignifikáns **családi kapcsolatai** állnak. A családi kapcsolatokban interakció, kommunikáció révén igyekszik változást létrehozni az élmények átélésének és feldolgozásának módjában, valamint a magatartásban. A családterápiában a tünet illetve a tünezhordozó a család egészének megnyilvánuló zavarát, diszfunkcióját képviseli.

#### **Szakmai tapasztalatok:**

A 2022-es évben a családterápiás folyamatok többsége az életciklus váltásból fakadó krízisekhez és gyermeknevelési kérdésekhez, a gyermekek magatartás-/viselkedészavarához kapcsolódtak. A családok leginkább serdülőkorral járó változásokkal, kommunikációs-, és határ körüli elakadásokkal érkeztek. A hozott problémák között megjelentek az örökbefogadás vagy fejlődési zavarok mentén (mint autizmus spektrum zavar vagy figyelemhiányos hiperaktivitás-zavar) felmerülő nehézségek. A gyermeknevelési problémákkal érkező családok esetében jellemzően felszínre kerül az önismereti-párkapcsolati dinamika diszfunkciós működése. Ezekben az esetekben a gyermeki alrendszerrel a szülői, illetve párkapcsolati alrendszerre került át a fókusz. A terápiás folyamatok családonként átlagosan 5-6 alkalmat jelentettek. A szolgáltatást önként igénybe vevő szülők motiváltak és együttműködők voltak, míg a hatóságilag kötelezett családok esetében ez kevésbé állapítható meg.

### *Utcai szociális munka és mediáció:*

Az elmúlt évünk egyszerre volt kihívásokkal teli és eredményekben gazdag. Előfordult, hogy nehéz helyzetekkel kellett megküzdenünk, például tinédzsereknek segíteni mentális egészségükkel kapcsolatos krízisekkel vagy családi problémákkal való megküzdésben. Ugyanakkor rengeteg lehetőségünk adódott, hogy pozitív hatást gyakoroljunk a fiatalok életére, és segítsünk nekik átvészelni a serdülőkor új feladatait. Lehetőségünk volt olyan programok kidolgozására és végrehajtására is, amelyek támogatják a fiatalok fizikai, érzelmi és szociális fejlődését. Emellett módunkban állt együttműködni más szakemberekkel és szervezetekkel, hogy átfogó támogatást nyújtsunk az általuk ellátott fiataloknak. Összességében munkakörünkben kiteljesedést és szakmai sikereket élhettünk át az évben, az alábbi tevékenységek révén:

1. Közösségi mediáció: Budaörs Kesjár Általános Iskola alsós osztály (osztályon belüli klikkek közötti konfliktus kezelése szülők, osztályfőnök bevonásával).
2. Mediációk: 14 párkapcsolati mediáció a gyermekekkel való kapcsolattartást érintő kérdésekben.
3. Kamaszmediáció: 3 eset (apával való kapcsolattartás kereteinek kialakítása, családba visszakértült gyermek és szülő/nevelőszülő kapcsolata, örökbefogadott gyermek örökbefogadó szülőkkel való kapcsolata).

4. Egyéni/páros szülőkonzultáció/-tréning: 6 szülőpár és 4 egyedülálló szülő számára.
5. Pályaorientációs alkalmak (45'), kommunikációs készségfejlesztő (6 x 45'), közösségkovácsoló (6 x 45') foglalkozások tantermi és outdoor keretek között, 6 iskolából 14 osztályban.
6. Közösségi kríziskezelés 8 osztályban (3 iskolából, online bullyinggal kapcsolatos információ megosztás, intenzív konfliktuskezelés).
7. Szakértői részvétel települési szintű kezdeményezésekben: Telki közösségi összefogás a fiatalok településen belüli időtöltéséről, budajenői szülők iskolával kapcsolatos kezdeményezése.
8. Nyári táborok szervezésében és lebonyolításában való részvétel: Budakeszi, Nagykovácsi
9. Települési kríziskezelés: tüzeset kapcsán szükséges segítségnyújtás
10. Folyamatos utcai jelenlét: Budaörs, Zsámbék, Biatorbágy, Budakeszi, Telki
11. Szabadidős programok: Budakeszi városi gyermeknapon számháború szervezése és lebonyolítása, Budakeszi Erkel Ferenc Művelődési Házban szervezett Open Friday tinidiszko rendezvényeken ifjúságsegítőként való részvétel.
12. Szülőcsoport: 2 csoport számára egyenként 6 alkalmas Normális Család szülőtréning az erőszakmentes kommunikációról, 2 csoport számára Tréning szülőknek a tudatos szexuális nevelésért, Empátiaklinika öngyógyító csoport 2 heti rendszerességgel.
13. Team coaching pedagógusoknak: 3 csoport számára (Nagykovácsi Általános Iskola, Telki Óvoda, Zsámbék KSZJ)
14. Tananyagfejlesztés és továbbképzés akkreditáció: szexuális nevelésről szociális és közoktatási szakemberek részére
15. Továbbképzéseken való részvétel: mediációs továbbképzés, közösségi addiktológia szociális munkások részére, digitális ifjúsági munka, outdoor és kalandterápiás képzés.
16. Módszertani egyeztetés, kapcsolatfelvétel mediációs esetekhez kapcsolódóan, családsegítő munkatársakkal.
17. PR megjelenések generálása, hírlevelek, cikkek írása és terjesztése.

### *Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység:*

A 2022-es év kezdődött először úgy, hogy a covid előtti időszakhoz hasonlóan kerültek az óvodák és iskolák kapcsolatba velünk. Az ellátott 12 településünk közül nagyon sokan voltak nyitottak a csoportfoglalkozásokra mind szülők, mind gyermekek és pedagógusok. A 2022-es év során is megerősítettük a jelzőrendszeri tagokkal való együttműködésünket, és igyekeztünk a jelzőrendszer aktív tagjai lenni, megjelenni a járási szakmai megbeszéléseken, illetve a jelzőrendszeri találkozókön. Ezenkívül továbbra is fontos részét képezi a munkacsoportunknak a folyamatos új információkkal, technikákkal való megismerkedés, ezért nagyon sok online ismeretterjesztő, új technikákat megismertető előadáson is részt vettünk.

Egy Plakát Pályázatot is szerveztünk a tanév vége előtt, amire szép számmal érkeztek pályaművek, amiben aktívan dolgoztak a gyerekek és megmutatták kreativitásukat és ügyességüket. A témakörök az internet biztonságos használata és a hétköznapi szuperhősök voltak.

Az elmúlt évek legnagyobb létszámú Erzsébet-táborát szerveztük meg 2022 nyarán, ahol 58 gyermek vett részt egy általunk szervezett egy hetes **tábor** alkalmával. Nagyon jó visszajelzéseket kaptunk a gyerekektől és szülőktől is, és az évente megnövekedő jelentkezők száma is ezt az értelmezést foglalja magában.













A csoportfoglalkozásaink továbbra is a legnépszerűbb szolgáltatásunkhoz tartoznak, nagyon sok Közösség-kovácsoló, Csapatépítő, Pályaorientáció és Anti-bullying-gal kapcsolatos témakörökben keresnek és kérnek fel minket, szinte minden hozzánk tartozó korosztályban. Észrevehetően megnövekedett azon osztályokban érzékelhető problémák és csoport felkérések, ahol a Covid alatti digitális oktatás során 1. vagy 2. vagy 3. osztályosok voltak. Leginkább csoportban, osztályban nem tudnak jól együttműködni és ezzel a pedagógusoknak is van problémájuk. Ezenkívül a pedagógusoknak és szülőknek is igyekszünk mind egyéni, mind csoportos lehetőséget biztosítani. Az utóbbira leginkább a 2022-es év második részében került sor és volt láthatóan szükség, az egyéni jelenlétek száma és az ott beérkező esetek is megnövekedtek, hiszen úgy tűnik az oktatási intézmények lassan teljesen átveszik és megértik a lényegét annak, hogy mi milyen formában és miben tudunk bekapcsolódni az iskola életébe és hol, mikor tudunk segíteni a pedagógusoknak, gyermekeknek és szülőknek egyaránt.

Az évben kezdtük el az új kifejezetten szülőknek szóló csoportfoglalkozást, ami az internet biztonságos használatával kapcsolatos, és azzal, hogyan tudják ők is felvenni a fonalat az aktuális folyamatosan változó interneten zajló dolgokkal. Ezen kívül a már kidolgozott csoportjaink mellé került az Elf-bar-ról szóló preventív előadás is, ami az aktuális Elf-barral kapcsolatos problémákra is igyekszik megoldást nyújtani.



A változó létszámunk ellenére is a kollégák nagyon kreatívak és elhivatottak, nyitottak az új ötletekre és aktívan figyelik a felmerülő kérdéseket, kéréseket az új csoportfoglalkozások tekintetében is.

A 2022-es év Összesített óvodai és iskolai szociális segítői tevékenysége számszerűsítve, a tevékenységek száma és az elért személyek száma szerint:

Település	Óvodai és iskolai szociális segítői tevékenység (alkalom)	Szolgáltatásban részesülők száma (fő)
Biatorbágy	118	1156
Budajenő	15	80
Budakeszi	110	508
Budaörs	366	1738
Herceghalom	24	122
Nagykovácsi	98	484
Páty	27	147
Perbál	3	22
Remeteszőlős	0	0
Telki	103	542
Tök	0	0
Zsámbék	49	388
<b>Összesen</b>	<b>918</b>	<b>5327</b>

#### *Készenléti szolgálat:*

A gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat megszervezésével állandó elérhetőséget, folyamatos jelenléteket biztosítunk a nyitvatartási időn túl felmerülő krízishelyzetekben. A készenléti telefon az intézmény nyitvatartási idején túl hívható, akik azonnali segítséget, tanácsot vagy tájékoztatást szeretnének kapni krízishelyzetükben. Készenléti szolgálatunk telefonon történő segítségnyújtást jelent. A készenléti telefon mindennap 0-24 óráig hívható krízis esetén. A kollégák heti váltásban látják el a készenléti ügyeletet, ez keddi átadást – átvételt jelent. A készenléti szolgálat hívásairól, és az azon történekről szóló feljegyzéseket az ügyeletes dokumentálja. 2021-ben **61** hívás érkezett a krízis számra, 2022-ben **47**.



A készenléti telefonszám közismert, honlapunkon, szórólapokon szerepel, szolgálatoknál kifüggesztésre került. A szakmai munkát igénylő hívások leginkább családi konfliktus, gyermek-szülő kapcsolattartási probléma ügyben történtek.

## 2.5.

### *A járási jelzőrendszer koordinálása*

A jelzőrendszer járási szintű koordinálása körében a család - és gyermekjóléti központnak szintén jelentős feladatokat ír elő a jogszabály. Ennek megfelelően:

- koordinálja a járás területén működő jelzőrendszerek munkáját, (Köznevelési intézmények, bölcsődék, egészségügyi szolgáltatók, járási gyámhivatal, rendőrség, bíróság, pártfogó felügyelet, OKIT, stb.)
- szakmai támogatást nyújt a járási család és gyermekjóléti szolgálatoknak a szakmaközi megbeszélések, az éves szakmai tanácskozás szervezéséhez, valamint az éves jelzőrendszeri intézkedési tervek elkészítéséhez és összehangolásához,
- összegyűjti a települések jelzőrendszeri felelősei által készített helyi jelzőrendszeri intézkedési terveket, összegzi azokat, és megküldi a megyei gyermek és ifjúságvédelmi koordinátornak
- a család- és gyermekjóléti szolgálat megkeresése alapján segítséget nyújt, szükség esetén intézkedik,
- segítséget nyújt a jelzőrendszer tagjai és a család- és gyermekjóléti szolgálatok közötti konfliktusok megoldásában,
- megbeszélést kezdeményez a jelzőrendszerek működésével kapcsolatban,
- a kapcsolati erőszak és emberkereskedelem áldozatainak segítése érdekében folyamatos kapcsolatot tart az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálattal.
- meghívásra részt vesz a család- és gyermekjóléti szolgálatok által szervezett esetmegbeszéléseken

A jelzőrendszeri tanácsadó munkatársunk 2022-ben fogadta a szolgálatok részéről küldött heti jelentést az aktuális jelzésekkel kapcsolatban. Elkészítette az éves összegző értékelését a települési jelzőrendszerek működéséről. Központunk munkatársa részt vett a települési jelzőrendszeri szakmaközi megbeszéléseken. Szakmai anyagokat, kiadványokat továbbított a járási szolgálatok

felé. Továbbra is hangsúlyt fektetünk a szakmaközi szintű feladatokra, az információ áramlására, megosztásra, a közös szakmai nyelv kialakítására, fogalmak tisztázására, valamint a gyermeki jogokra és azok érvényesülésére.

## III.

### **Család és Gyermekjóléti Szolgálat szervezeti egység (Budakeszi, Budajenő, Nagykovácsi, Remeteszőlős, Telki, Tök, Tinnye, Pilisjászfalú)**

## **1. Szolgálatunk a családsegítés keretében az alábbiakat biztosítja:**

- a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését,
- a családgondozást, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,
- közösségfejlesztő, valamint egyéni és csoportos terápiás programok szervezését,
- a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását,
- közösségépítő, családterápiás, konfliktuskezelő, mediációs programokat és szolgáltatásokat, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat.

## **2. A gyermekjóléti szolgáltatás keretében szintén összetett feladat-ellátás történik:**

- a szolgálat - összehangolva a gyermekeket ellátó egészségügyi és nevelési-oktatási intézményekkel, illetve szolgálatokkal - szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez
- folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét,
- meghallgatja a gyermek panaszát, és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedést,
- segíti a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatának ellátását,
- felkérésre környezettanulmányt készít,
- kezdeményezi a települési önkormányzatnál új ellátások bevezetését,
- támogatja a gyermekjogi képviselő munkavégzését.

A gyermekjóléti szolgáltatás a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A jelzőrendszer hatékony működését az is bizonyítja, hogy gyermekek problémái, a családban észlelt veszélyeztető tényezők legnagyobb számban a jelzőrendszeri tagok jelzése ( kb.60 %) útján kerülnek a látókörünkbe.

## **3. A családsegítő és gyermekjóléti szolgálat működési feltételei Budakeszin, Telkiben, Tökön, Budajenőn, Pilisjászfalun, Tinnyén és Remeteszőlősen, Nagykovácsin:**

### **3.1. Személyi feltételek:**

Budakeszin a családsegítő kollégák létszáma 2022. évben „átlagosan” a szakmai vezetővel együtt 5-6 fő volt.



A tavalyi év a személyi változások éve volt. Összesen 4 kolléga ment el és két új kolléga érkezett.

2 kolléga csak Budakeszi településen látja el a családsegítés és gyermekjóléti szolgálat feladatait.

Telki településen az év elején távozó családsegítő kollégánk helyettesítését átszervezéssel oldottunk meg. (Budakesziti ellátó kollégánk végzi a településen a családsegítői munkát).

A későbbiekben sajnos Tinnye, Pilisjászfalu és Remeteszőlős településeket ellátó, távozó munkatársainkat is helyettesítenünk kellett, ami nagy nehézséget jelentett a feladatellátás biztonságos és felelősségteljes ellátásának tekintetében.

Nyártól kényszermegoldásként bevezetésre került egy forgó rendszer, amiben a kollégák felváltva és racionalizált munkaidő-beosztással próbálták ellátni a feladatot a két távoli település (Tinnye, Pilisjászfalu) tekintetében. Remeteszőlősön a Nagykovácsiban foglalkoztatott munkatársaink segítették a feladatellátást.

A családsegítők munkájának segítése, ill. lelki egészségük megőrzése érdekében kéthetente egyéni szupervízió, havonta egy alkalommal pedig csoportos szupervízió vettek részt

A családsegítő és gyermekjóléti szolgálat munkájának hatékonyságához 2 fő rész munkaidőben foglalkoztatott pszichológus járult hozzá, összesen heti 20-20 órában fogadták a Budakesziről érkező egyéneket, gyermekeket, családokat.

### **Tárgyi feltételeink:**

Tárgyi feltételek tekintetében a Budakeszi Szolgálat paraméterei számottevően nem változtak. Nagykovácsiban az energiatakarékosság miatt tavaly novembertől 2023. áprilisig a területi iroda zárva tart, a kollégák bútorokkal és technikai eszközökkel együtt egy helyi óvodába költöztek.

A 2019. év végén a Szolgálat épületébe beszerelt MIKA kazán a 2022. év során is több alkalommal állt le, így ismét garanciális javítására került sor.

A tárgyi feltételek biztosítottak Budakeszin és az ellátott 7 (Budajenő, Tök, Remeteszőlős, Telki, Tinnye, Pilisjászfalu és Nagykovácsi) település tekintetében is. Az irodahasználatot rugalmasan, a helyi adottságok figyelembevételével tudtuk a településeken megoldani.

### **III. A családsegítő és gyermekjóléti szolgálat 2022. évi munkája a statisztikai számok tükrében:**

#### 1. *Ügyfélforgalmunk - szolgálat által ellátott 8 településen megjelent és ellátott ügyfelek (igénybevevők) száma*

A 2020-as év a Covid-19 világjárvány lecsengése után annak főleg lelki és anyagi utóhatása még 2022-ben is éreztette hatását.

Szinte az összes ellátott településünkön soha nem látott mértékben erősödtek fel a szülők közötti konfliktusos helyzetekből fakadó problémák. A szülők között akár tettelegességig fajuló vita által a gyermekek érzelmi bántalmazása, a kamaszok és fiatal felnőttek a korosztályától való elszigeteltség okozta pszichés nehézségek, a fiatalok önszerveződése, droghasználat, lopás, rongálás, iskolai hiányzások és tanulmányi lemaradások, a kisgyermekkorú fejlesztés igénye, a feszültségekből fakadó agresszív/önagresszív megnyilvánulások.

Ami leginkább felerősödött az a 14-17 évesek főleg lányok körében az önsértő magatartás, falcolás, pánikroham, anorexiás problémák.

Az anyagi nehézségek, munkanélküliség problémája az előző évhez viszonyítva ismét nőtt ez főként az orosz-ukrán háború, az energiaválság, a hatalmas áremelkedések miatt.

Az alábbi **1-es táblázatokból** (települési bontásban) látszik, hogy a folyamatos gondozást igénylő esetek magas aránya a komplexebb kezelést kívánó többrétű problémák létre utal ügyfélkörünkben. Életkor szerinti megoszlás tekintetében a kisiskolás ill. kamaszgyermeket nevelő családok, a 35-49 év közöttiek aránya kiemelkedő.

**Budakeszi** településen számok tükrében is jól látható, hogy 2022-ben az egyszeri esetkezeléssel végzett szociális segítő munka magasabb számban, több család esetében nyújtott segítséget.

Szolgáltatunk a fenti személyi feltételekkel, ill. a központnál igénybe vehető speciális szolgáltatásokkal, szakmai támogatással 2022-ben 499 ügyfelet látott el, amelyek közül 91 fővel együttműködési megállapodás alapján, folyamatos segítő munkát végzett, 408 fő pedig akár évente többször is, de alkalmi jelleggel vette igénybe támogatásunkat. A 2021-es évhez viszonyítva nőtt az együttműködési megállapodással végzett esetszám. Ügyeink hátterében számos esetben összetett, sokrétű probléma húzódott meg, ahol kiemelt fontossággal bír a helyes és alapos feltáró szakmai munka.

Nőtt a 2021-es évhez viszonyítva az egyszeri esetkezeléssel végzett szociális munka is. Itt együttműködési megállapodás nélkül, az igénybe vevők számára azonnali segítséget nyújtunk főként ügyintézésben, tanácsadásban, munkahelykeresésben, speciális szolgáltatás igénybevételében.

1/A : Budakeszi, 2022. év –a szolgálatnál megjelent igénybevevők száma

életkor szerint	0–2 éves	3–5 éves	6–13 éves	14–17 éves	18–24 éves	25–34 éves	35–49 éves	50–61 éves	62 éves és idősebb	összesen (fő)
<b>megállapodás alapján igénybevevők</b>		5	21	14	4	4	28	12	3	91
<b>egyszeri (eseti) alkalommal igénybe vevők</b>	3	9	37	32	22	47	136	64	58	408
<b>összes igénybe vevő</b>	3	14	58	46	26	51	164	76	61	499

**Tök** településen a szolgálat 2022-ben 56 ügyfelet látott el, amelyek között 7 fővel (3 különböző család) együttműködési megállapodás alapján, folyamatos segítő munkát végzetünk, 49 fő (10 család) pedig akár évente többször is, de alkalmilag vette igénybe szolgáltatásunkat.

1/B: Tök, 2022.év –a szolgálatnál megjelent igénybevevők száma

életkor szerint	0–2 éves	3–5 éves	6–13 éves	14–17 éves	18–24 éves	25–34 éves	35–49 éves	50–61 éves	62 éves és idősebb	összesen (fő)



<b>megállapodás alapján igénybevevők</b>	1		2			1	3			7
<b>egyszeri alkalommal igénybevevők</b>			10	7			18	6	8	49
<b>összes igénybevevő</b>	1		12	7		1	21	6	8	56

**Budajenőn** a szolgálat fenti személyi feltételekkel 2022-ben 27 ügyfelet látott el, amelyek közül 4 fővel (1 család) együttműködési megállapodás alapján, folyamatos segítő munkát végzetünk, 23 fő (15 család) pedig akár évente többször is, de alkalmi jelleggel élt támogatásunkkal.

1/C: Budajenő, 2022. év –a szolgálatnál megjelent igénybevevők száma

<b>életkor szerint</b>	<b>0–2 éves</b>	<b>3–5 éves</b>	<b>6–13 éves</b>	<b>14–17 éves</b>	<b>18–24 éves</b>	<b>25–34 éves</b>	<b>35–49 éves</b>	<b>50–61 éves</b>	<b>62 éves és idősebb</b>	<b>összesen (fő)</b>
<b>megállapodás alapján igénybevevők</b>	2					1	1			4
<b>egyszeri alkalommal igénybevevők</b>		1	2	6	3		3	8		23
<b>összes igénybevevő</b>	2	1	2	6	3	1	4	8		27

**Remeteszlősön** 2022-ben 18 ügyfelet láttak el kollégáink, amelyek közül 10 fővel (3 különböző család) együttműködési megállapodás alapján, folyamatos segítő munkát végzetünk, 10fő(8 családban) pedig évente többször is, de alkalmi jelleggel vette igénybe segítő munkánkat.

1/D: Remeteszlős, 2022. év –a szolgálatnál megjelent igénybevevők száma

<b>életkor szerint</b>	<b>0–2 éves</b>	<b>3–5 éves</b>	<b>6–13 éves</b>	<b>14–17 éves</b>	<b>18–24 éves</b>	<b>25–34 éves</b>	<b>35–49 éves</b>	<b>50–61 éves</b>	<b>62 éves és idősebb</b>	<b>összesen (fő)</b>
<b>megállapodás alapján igénybevevők</b>			4	1			5			10

egyszeri alkalommal igénybe vevők			1	1		1	4		1	8
összes igénybe vevő			5	2		1	9		1	18

**Telkiben** 2022-ben 27 ügyfél kapott családsegítést és gyermekjóléti alapellátást, amelyek között 21 fővel (6 különböző család) együttműködési megállapodás alapján, folyamatos segítő munkát végzetünk, 6 fő (5 családban) pedig évente többször is, de alkalmi jelleggel vette igénybe segítő munkánkat.

1/E: Telki, 2022. év –a szolgálatnál megjelent igénybevevők száma

életkor szerint	0–2 éves	3–5 éves	6–13 éves	14–17 éves	18–24 éves	25–34 éves	35–49 éves	50–61 éves	62 éves és idősebb	összesen (fő)
megállapodás alapján igénybevevők		3	3	2	1	1	9	2		21
egyszeri alkalommal igénybe vevők						1	5			6
összes igénybe vevő		3	3	2	1	2	14	32		27

**Tinnyén** 2022-ben 30 ügyfél kapott családsegítést és gyermekjóléti alapellátást, amelyek között 14 fővel (6 különböző család) együttműködési megállapodás alapján, folyamatos segítő munkát végzetünk, 16 fő (9 család) pedig évente többször is, de alkalmi jelleggel vette igénybe segítő munkánkat.

1/F: Tinnye, 2022. év –a szolgálatnál megjelent igénybevevők száma

életkor szerint	0–2 éves	3–5 éves	6–13 éves	14–17 éves	18–24 éves	25–34 éves	35–49 éves	50–61 éves	62 éves és idősebb	összesen (fő)
megállapodás alapján igénybevevők			2	7			3	2		14
egyszeri alkalommal igénybe vevők	1	2		1		2	7	1	2	16
összes igénybe vevő	1	2	2	8		2	10	3	2	30



**Pilisjászfalun** 2022-ben 12 ügyfél kapott családsegítést és gyermekjóléti alapellátást, amelyek között 4 fővel (4 különböző család) együttműködési megállapodás alapján, folyamatos segítő munkát végzetünk, 8 fő (6 család) pedig évente többször is, de alkalmi jelleggel vette igénybe segítő munkánkat.

1/G: Pilisjászfalu, 2022.év –a szolgálatnál megjelent igénybevevők száma

<b>életkor szerint</b>	<b>0–2 éves</b>	<b>3–5 éves</b>	<b>6–13 éves</b>	<b>14–17 éves</b>	<b>18–24 éves</b>	<b>25–34 éves</b>	<b>35–49 éves</b>	<b>50–61 éves</b>	<b>62 éves és idősebb</b>	<b>összesen (fő)</b>
<b>megállapodás alapján igénybevevők</b>	1			1		1	1			4
<b>egyszeri alkalommal igénybe vevők</b>			1		1		3	2	1	8
<b>összes igénybe vevő</b>	1		1	1	1	1	4	2	1	12

**Nagykovácsiban** 2022-ben 124 ügyfél kapott családsegítést és gyermekjóléti alapellátást, amelyek között 45 fővel (18 különböző család) együttműködési megállapodás alapján, folyamatos segítő munkát végzetünk, 79 fő (48 család) pedig évente többször is, de alkalmi jelleggel vette igénybe segítő munkánkat.

/H: Nagykovácsi, 2022.év –a szolgálatnál megjelent igénybevevők száma

<b>életkor szerint</b>	<b>0–2 éves</b>	<b>3–5 éves</b>	<b>6–13 éves</b>	<b>14–17 éves</b>	<b>18–24 éves</b>	<b>25–34 éves</b>	<b>35–49 éves</b>	<b>50–61 éves</b>	<b>62 éves és idősebb</b>	<b>összesen (fő)</b>
<b>megállapodás alapján igénybevevők</b>		1	16	2	2	1	21	4		45
<b>egyszeri alkalommal igénybe vevők</b>			14	4	1	9	32	10	9	79
<b>összes igénybe vevő</b>		1	30	6	1	10	53	14	1	124

## 2. Ügyfélkörünk családstruktúrájának jellemzői:

Családi összetétel tekintetében ügyfélkörünk jellemzőiről a következő táblázat ad képet. Megfigyelhető az egyedülállók viszonylag magas száma –esetükben pl. egy munkahelyvesztés, hosszabb betegség súlyosabb krízist jelent, mint akik családban, több fős háztartásban élnek, és összefogással támogatják a nehéz helyzetbe került családtagot. Előfordul az is, hogy pont egy válást követően egyedül maradt személyek keresnek fel

bennünket, amikor az új élethelyzet okozta kihívásokkal való megküzdésben igényelnek segítséget, irányítást - akár életvezetési tanácsok vagy ügyintézők, anyagi támogatások formájában. Az 1-2 gyermeket nevelő hozzánk forduló családok aránya Budakeszin a legmagasabb: gyakran első gyermek(ek) születését követő családi életciklus váltásból adódó újabb családi szerepek, azokból következő feladatok okoznak feszültséget a szülők között, gazdasági és párkapcsolati téren is. Ebben az életszakaszban gyakran fogalmazzák meg kihívásként ügyfeleink a szülői kompetenciáik kialakítását, nevelési stílusaik családon belüli összehangolását.

Budakeszi, Tök, Budajenő, Remeteszőlős, Telki, Pilisjászfalu, Tinnye, Nagykovácsi 2022. év – a szolgálatnál együttműködési megállapodás alapján gondozott családok családszerkezete

családi összetétel	Családok száma településenként							
	Budakeszi	Tök	Budajenő	Remete-szőlős	Telki	Tinnye	Pilisjászfalu	Nagykovácsi
egyedül élő	2							
házastársi, élettársi kapcsolatban élők gyermek nélkül	1							
házastársi, élettársi kapcsolatban élők 1-2 gyermekkel	12		1	2	1			10
házastársi, élettársi kapcsolatban élők 3 vagy több gyermekkel	5				1	3	4	1
egy szülő 1-2 gyermekkel	7	2		1	3	2		5
egy szülő 3 vagy több gyermekkel	3	1			1	1		1
egyéb, fenti kategóriába nem sorolható családszerkezet		1			1			1
<b>összesen</b>	<b>30</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>18</b>

A családsegítő és gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenységének irányait, az eszközként használt módszerek kiválasztását, a segítségnyújtás formáit a felmerülő problémátípusok, a veszélyeztetettség okai határozzák meg.



### 3. Az együttműködési megállapodás alapján gondozott ügyfeleink jellemzően elsődleges problémátípusai

Statisztikai adatainkból jól látszik, hogy a gyermekek körében a leggyakrabban a családon belüli – szülők, szülő-gyermek, egyéb családtagok közötti konfliktushelyzet, ill. leggyakrabban magatartás- és teljesítményzavar, életviteli problémák okoznak olyan nehézséget, hogy a család vagy a jelzőrendszer szükségesnek érzi a külső segítség bevonását a gyermek érdekében.

Települési sajátosság az ország különböző részeiről érkező családok letelepedése, és azok gyermekeinek beilleszkedési nehézsége, magatartás-, és teljesítményzavara, akik az agglomerációval együtt járó lehetőségek reményében gyakran nem megfontolt lépések sorozataként váltanak lakóhelyet.

A 2022-es évben új jelenségként volt megfigyelhető, hogy az orosz-ukrán háborús helyzet kapcsán több család is költözött ellátott területeinkre Kárpátaljáról.

Ezen kívül a Covid utóhullámaként a háborús helyzet, a válsághelyzet lenyomataként tapasztalható, hogy a gyermekek és fiatalok pszichés nyomása megnőtt, és ez nagyon érezhető a viselkedésükben. Sok fiatal küzd az élet értelmét keresve, elszigeteltnek érzik magukat a világtól, barátoktól. A korábbi évekhez viszonyítva nőtt a szuicid kísérletekkel, falcolással, gyógyszer visszaéléssel, anorexiával küzdők száma.

Teljesen hétköznapi jelenség az egészen a prepubertás kortól jellemző kontrollálatlan –jobb esetben alulkontrollált- internethasználat olyan feldolgozhatatlan mértékű és tartalmú információdömpinggel terheli a fiatalokat, amire sem ők, sem a szüleik, sem a pedagógusok nincsenek felkészülve. Az ezzel kapcsolatos, prevenció célú felvilágosító előadásoknak fontos szerepe van, azonban a szülői figyelem, jelenlét hiányát nem pótolhatja semmi. A világhálón, közösségi oldalakon terjedő-zajló pl. káros hatású játékok ellen a legnagyobb védelmet a megtartó erejű családi kötelékek, hiteles bizalmi személyek, következetesen képviselt egészséges értékrend jelentik a gyermekek, fiatalok életében. A virtuális világra fordított aránytalanul sok időmennyiség is előbb utóbb negatív hatással lesz a használó teljesítményére, megváltoztatja szociális kapcsolatait, szokásait, kórosan beszűkítheti érdeklődését.

Mindez gyakran elsőként iskolai viselkedésben, ill. értékelésben érhető tetten oly módon, hogy arra a felnőtt-környezet is felfigyel.

A **szülői elhanyagolás** - fizikai ellátás vagy elvárható, a gyermek valós szükségleteihez illeszkedő törődés, figyelem tekintetében is minden tizedik általunk gondozott Budakeszin élő gyermeknél megjelent elsődleges problémaként.

A **lelki-mentális** jellegű problémák (pl. kamaszkori depresszió), családon belüli bántalmazások, elhanyagolás (érzelmi, fizikai), életviteli gondok (pl. alkohol, drogabúzus) szintén komoly arányban előfordulnak ügyfélkörünkben. A konkrét eseteket megvizsgálva azt tapasztaltuk, hogy ezek a problémák ritkán járnak egyedül: az **életviteli, családi-kapcsolati konfliktusok**, az elhanyagolás, az **anyagi jellegű gondok** kimutathatóan „hozzák” az egyéb tüneteket, nehézségeket is a gyermekek, ill. családjaik életében: sokszor az iskolában, óvodában mutatott tünetek jelzik, hogy a szülők működése diszfunkcionális, pl. egzisztenciális nehézségek vonják el a figyelmet a gyerekekről és a nevelésről.



Egyre több gyermek születik hátrányos körülmények közé, nő a perifériára szorult családok száma. A **gyerekek viselkedés és magatartás zavarához** vezet, ha családon belül elhanyagolják őket, nem megfelelően működik a szocializációjuk. Mindezek az iskolai teljesítménycsökkenésben, agresszióban nyilvánulnak meg. Egyre gyakoribb a helytelen életmód, a családon belül kialakult feszült légkör, a nem megfelelő kommunikáció a családtagok között (elbeszélnek egymás mellett, nem ismerik fel a másik problémáját). A gyerekek céltalanná válnak, családon belül nem találnak érzelmi támaszra.

A jelentkező gyermeknevelési problémák mögött nem egy esetben találkozunk a gyerekek **érzelmi elhanyagolásával**, aminek egyenes következménye a negatív viselkedési formák megjelenése. Az valószínűsíthető az ilyen esetekben, hogy a szülő nem rendelkezik nevelési eszközökkel/képességekkel, vagy amivel rendelkezik az nem elég hatékony. A szülő szerepek erősítése érdekében a tanácsadás, a tájékoztatás, az információnyújtás, a segítőbeszélgetés, ill. más szolgáltatáshoz irányítás mind szóba jöhetnek megoldásként.

Az érzelmi elhanyagolás okai kereshetők a szülők szocializációs hiányaiban, vagy a szülők túlhajszolt munkavállalásában, az ebből adódó frusztrációban, vagy a jövedelemmel történő szeretetpótlás, mint eszköz alkalmazásában probléma kísérője. Az érzelmi elhanyagolás megszüntetése érdekében minden esetben szükséges a szülő pszichés, mentálhigiénés támogatása is.

**Fizikai elhanyagolás** is előfordult a gondozott gyermekek körében, de általában nem, mint elsődleges probléma jelenik meg, hanem a szülők életvitelében jelentkező probléma kísérője. Ha fizikai elhanyagolással találkozunk, mindig vizsgáljuk a család szociális helyzetét, és a lehetőségeik feltárása után segítséget nyújtunk a különböző ellátásokhoz való hozzájutásban, ill. erősítjük a szülői felelősségvállalást.

Sajnos a háborús és gazdasági válsághelyzet tovább erősített ezeken a problémákon.

Budakeszi, Tök, Budajenő, Remeteszőlős, Telki, Tinnye, Pilisjászfalu és Nagykovácsi településeken 2022. évben a szolgálatnál együttműködési megállapodás alapján gondozott családokat/háztartásokat érintő **elsődleges probléma** a család vagy egyén fő problémáját jelöli, amely mellett lehet (és jellemzően van is) egy vagy több másodlagos problémátípus is, amelyek megoldásán a szociális segítő munka során szintén dolgozunk. A családi-kapcsolati konfliktusok (válás, családtagok közötti súlyos érzelmi feszültségek) itt is első helyen szerepelnek - mindegyik településen évek óta növekszik a mértékük. Az anyagi természetű problémák, életviteli gondok szintén jellemzőek. Továbbá ezek azok a problémák, amelyek az esetek többségében nem járnak egyedül. Gyakran fordulnak hozzánk válási időszakban a lakosok, amikor a kapcsolati konfliktusok a párt és gyermekeket is megviselik lelkileg is, ill. egy ehhez társuló vagyonmegosztási, gyermek elhelyezési vita mentálisan, egzisztenciálisan is komoly megoldandó kérdések elé állíthatja a szereplőket. Elhúzódó krízisekben munkahelyvesztés, alkoholabúzus megjelenése sem ritka, és csak tovább súlyosbítják a megélhetési nehézségeket. Ilyenkor pl. a központ családkonzultációs, terápiás ill. mediációs támogatása, ingyenes, pártatlan jogi tanácsadása is felajánlásra kerül(het) részünkről.

A családon belüli erőszak egyik megjelenési formája továbbra is, amikor a szülők között fordul elő fizikai erőszak. Hatósági jelzéssel és személyes megkereséssel egyaránt találkozunk. Elsősorban az anyák fizikai bántalmazása, de a kölcsönös fizikai agresszió esete is előfordult. Ilyenkor kellő információ nyújtásával, tanácsadással, gondozással, szülői kompetenciák erősítésével, pszichológiai ellátás, jogi tanácsadás biztosításával segítünk, ill. hatósági intézkedés kezdeményezünk. **Fontos feladatunk, hogy a jelzőrendszer tagjaival összefogva figyelemfelhívó, megelőző programot dolgozzunk ki a testi, lelki, szexuális gyermekbántalmazás megszüntetése érdekében.**



A házasság és válási konfliktusok, ill. ebből fakadó gyermek elhelyezési, kapcsolattartási viták is folyamatosan jelen lévő, sőt növekvő számú problématípusok. Ezen helyzetek – különösen ha elhúzódnak, - a **gyermekek lelki bántalmazását** is okozhatják.

A konfliktusok, nézeteltérések megoldása érdekében minden esetben konfliktuskezelési módszerekkel próbálunk segíteni, a mediáció lehetőségét kínáljuk fel. A mediációt a központ szolgáltatásaként vehetik igénybe az ügyfelek.

Továbbra is kihívást jelentenek azok a családok, ahol a szülők **mentális, pszichés problémákkal** küzdenek. Ezekben az esetekben az érintettek belátási képességének (betegségükből adódóan) hiánya miatt és az ellátó rendszer sajátosságaiból fakadó nehézségek sok esetben gátjaik a hatékony megoldásnak.

Ugyanígy komoly erőfeszítést igényelnek, és gátolják az együttműködést az olyan esetek, amikor a szülők maguk helyett az ügyvédjeik útján akarnak kapcsolatot tartani a családsegítővel, illetve panaszt nyújtanak be, és igyekeznek kizárni az ügyből az adott kollégát. Az elmúlt év negatív tendenciája volt, hogy egyre több család zárkózik el az együttműködéstől. Ilyen esetekben, ha többszöri együttműködési próbálkozás sem vezet eredményre, jelzéssel, védelembe vételi eljárás kezdeményezésével kell élnünk a gyámhivatal felé.

Tapasztaljuk, hogy megnőtt az **anyagi problémákkal** küzdők mellett a **konfliktusos élethelyzetük** (válás, családtagok közötti érzelmi súlyos feszültségek) miatt segítségkérők száma is, mind az öt településen. **Az anyagi problémákkal küzdők száma jelentősen emelkedett a Covid járvány után a háborús és gazdasági válság helyzet miatti munkahely elvesztés eredményeképpen. Többen több alkalommal jelentek meg ügyfélfogadási időben krízis segély megállapítása végett.**

**Az Önkormányzattal szoros együttműködésben sikerült megsegíteni a hirtelen nagyon nehéz élethelyzetbe került ügyfeleinket.** Sajnos a nehéz élethelyzetben lévőknek, alig-alig van lehetőségük javítani helyzetükön. Az anyagi problémák általában nem jelentenek igénytelenséget, a családok alkalmazkodnak körülményeikhez, rátanulnak az új életformában való működésre.

Több rendkívüli krízis esemény is kihívások elé állították intézményünket. Például 2022. április 21.-én Budakeszin egy több rászorult ügyfelünk által lakott épületben tűz keletkezett, ami a szomszédos épületre is átterjedt. Szolgálatunknak jelentős feladata volt - az Önkormányzattal összefogva – a tűzkárosultak biztonságos helyre juttatása, lakhatásuk megoldása.

Budakeszi, Tök, Budajenő, Remeteszőlős, Telki, Pilisjászfalu, Tinnye, Nagykovácsi - **2022. évben a gondozott, szolgáltatást igénybe vevő gyermekek / családok megoszlása elsődleges probléma szerint**

elsődleges probléma	Összes érintett család településekre bontva							
	Buda- keszi (fő)	Tök (fő)	Buda- jenő (fő)	Remete- szőlős (fő)	Telki (fő)	Pilis- jászfalu (fő)	Tinnye (fő)	Nagyko- -vácsi (fő)
életviteli	1			1				
családi kapcsolati konfliktus	10	1			3	1	3	7
családon belüli bántalmazás	3					1		1
elhanyagolás	4						2	1
gyermeknevelési	4	1						
gyermek intézménybe való beilleszkedési nehézség	4			3	2	1		3
magatartás zavar teljesítményzavar	1	1						2
fogyatékoság, retardáció	1							
lelki, mentális, pszichiátriai betegség	5			1	1	1	1	2
szenvedélybetegség	2		1	2				
egészségi probléma foglalkoztatással kapcsolatos								1
anyagi ügyintézéssel kapcsolatos					1			1
információkéréssel kaps.								
egyéb								7



4. A szolgálatnál megvalósult szakmai tevékenységek megnevezése, száma, aránya Budakeszin

4/A: Budakeszi, 2022. évben megvalósult **szakmai tevékenységek** számai

<b>igénybevett szakmai tevékenységek megnevezése</b>	<b>2021. év összesen (alkalom)</b>	<b>2022. év összesen (alkalom)</b>
segítő beszélgetés	997	296
információnyújtás	335	224
tanácsadás	265	110
Esetmegbeszélés, esetkonferencia	45	65
adománykövetítés	291	305
ügyintézéshez segítségnyújtás	182	147
családlátogatás	125	90
követítés másik szolgáltatáshoz	28	44
követítés pénzbeli ellátásokhoz	40	73
követítés természetbeni ellátásokhoz	1	5
konfliktuskezelés	27	43
követítés gyermekjóléti központhoz	24	77
kríziskezelés	61	59
munkavállalási, pályaválasztási tanácsadás	17	30
más intézmény felkérésére környezettanulmány készítés	42	20

2022-ben is hangsúlyt fektettünk a prevenciós célzatú szabadidős tevékenységekre gyermekek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítése érdekében. A **prevenció** egyik legfontosabb eszköze a csoportok, klubok, szabadidős programok szervezése, kivitelezése, valamint az ezekhez való hozzájárás segítése az ügyfeleink ill. lakosság számára. A város gyermekei és családjaik számára szabadidős programokat szerveztünk, közreműködtünk bennük valamint nyilvántartottuk és követítettük ezeket.

Alapvető feladatunknak tekintjük, hogy a családsegítő és gyermekjóléti szolgálat minél több **helyi rendezvényen képviseltesse magát**. Ezzel kettős célt kívánunk elérni: egyrészt intézményünk ismertségének (szakmai és emberi tekintetben egyaránt) növelését, hogy a budakeszi lakosok már ismerősként fordulhassanak hozzánk, ha problémájuk adódik; másrészt a szabadidős programok szervezésével a gyerekek minél tartalmasabb időtöltését szeretnénk segíteni, mely egyben prevenciós tevékenység is. Tavaly ez a Budakeszi Családi Nap és a Karácsonyi Ünnepeken valósult meg.

Szolgálatunk ismét pályázott az Erzsébet tábor megszervezésére, és a sikeres pályázatot követően 2022 július 4-től 8-ig meg is tudta tartani hátrányos helyzetű gyermekek számára a gyermektábort napközis jelleggel. 23 Budakeszin, 3 Budajenő, 4 Tök és 1 Telki településen élő gyermek számára adott felejthetetlen élményeket a sport, életmód, kultúra, művészet és hagyományörzés témájában. Ugyanebben az időszakban Nagykovácsi településen is szerveztünk és bonyolítottunk le egy 21 gyermeket fogadó gyermek tábort, mely szintén maradandó, tartalmas élménnyel gazdagította a Nagykovácsin élő gyermekeket.











Az adományok közvetítése, gyűjtése és kiosztása szintén nagy segítség a rászoruló lakosok/ügyfelek számára. 2022-ben a korábbi évekhez hasonlóan számos adományt gyűjtöttünk, kaptunk, közvetítettünk. Például a Magyar Máltai Szeretetszolgálat tisztálkodási szer adományt ajánlott fel családok, gyermekek számára. Kollégáink az ellátott településeken élő hátrányos helyzetű gyermekek számára is kijuttatták. A Magyar Vöröskereszt is felajánlott tartós élelmiszert, amit szintén kivittük a rászorultak számára.

A Nagy Sándor József Gimnázium adventi sütívásárból összegyűjtött pénzeszeget szétosztottuk a gondozott családok, egyedülállók közt.

5., 6.: Szolgálatunkhoz beérkezett gyermekeket ill. felnőtteket érintő jelzések tapasztalatai, a jelzőrendszer működése

2022. február folyamán megrendeztük az **Éves Szakmai Tanácskozást Budakeszin, Tökön, Budajenőn, Telkiben, Remeteszőlősen, Pilisjászfalun Tinnyén és Nagykovácsiban** a települések szociális és gyermekvédelmi rendszerének egységes áttekintése céljából. Egyik családsegítő kollégánk jelzőrendszeri felelősi feladatokat is ellátva a szociális és gyermekvédelmi feladatot ellátó szakemberek írásos beszámolóit alapján átfogóan értékelte éves munkánkat. Feltártuk, hogy mi segítette, mi nehezítette, vagy akadályozta munkánkat. A közös célok megfogalmazása elősegíti a gyermekjóléti alapellátás fejlődését, a szakemberek együttműködését, a jelzőrendszer összehangolt működését, a feladatok hatékonyabb, színvonalasabb ellátását. Az **Éves Intézkedési Tervet** a tanácskozások tapasztalatai, javaslatai alapján készítjük el. A humánerőforrás hiány ellenére a **szakmaközi megbeszéléseket** 6 alkalommal megtartottuk. Törekedtünk a jelzőrendszeri tagok igényeit is követve szakmai tudásuk szélesítésére, aktuális szakmai információk átadására, tapasztalatcserére. Meghívott előadóink nagy százalékban pszichológus kollégák, a Vadaskert Gyermekpszichiátriai intézmény szociális munkása, orvosa, valamint jogász kollégánk volt. Témáink pedig főként a válás-gyermekelhelyezés és végrehajtás jogi lépései, gyermekekre gyakorolt hatásai, az elidegenítés, az önagresszió voltak.

2022-ben a **jelzőrendszerrel történő együttműködés még szorosabb**. A kollégák munkájának köszönhetően a társintézményekből folyamatosan érkeznek a jelzések, különösen a köznevelési intézmények és védőnők, valamint a Vadaskert gyermekpszichiátria aktívak. (2022-ben sok jelzés érkezett a rendőrségtől is).

A **felnőttek tekintetében a jelzőrendszer még mindig kevésbé érzékeny**, de folyamatos információnyújtással, figyelemfelhívással igyekszünk elérni, hogy jelzőrendszeri tagok a nagykorú személyek esetében is gyakorolják a jelzési kötelezettségüket. Egyes háziorvosokkal példaértékű az együttműködésünk, de többségük részéről továbbra sem tapasztalunk aktivitást. A jelzésekben családi konfliktusokra, anyagi és életviteli nehézségekkel küzdő személyekre hívták fel a fegyelmünket, és kérték a segítségünket. Igyekszünk ezt a területet is hatékony együttműködésre ösztönözni jelzési kötelezettségük tekintetében is. Minden esetben kérjük a jelzést tevőt, hogy a problémát írásban is jelezze. Törekszünk arra, hogy a visszajelzés minden esetben eljusson az intézmények felé.

5. Budakeszi, Tök, Budajenő, Remeteszőlős, Telki, Pilisjászfalu, Tinnye, Nagykovács (összesítve)- 2022. évben a jelzőrendszer tagjai által küldött **0-17 évesekkel kapcsolatos írásos jelzések száma:**

Jelzést küldő jelzőrendszeri tagok	Jelzés szám 2017	Jelzés szám 2018	Jelzés szám 2019	Jelzés szám 2020	Jelzés szám 2021	Jelzés szám 2022
Egészségügyi szolgáltató	9	8	13	6	16	17



<b>Ebből: védőnői szolgálat</b>	7	4	4	2	11	4
<b>Közoktatási, köznevelési intézmények</b>	31	22	23	19	24	40
<b>Átmeneti gondozást biztosítók</b>	0	1	0	0	0	
<b>Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók</b>	0	7	8	6	5	15
<b>Rendőrség</b>	20	7	10	19	24	28
<b>Ügyészség, bíróság</b>	0	0	8	0	4	0
<b>Egyház, alapítvány</b>	0	3	0	0	0	0
<b>Munkaügyi hatóság</b>		1	0	0	0	4
<b>Pártfogó felügyelői szolgálat</b>			3	0	2	0
<b>Állampolgár</b>	4	14	10	2	4	3
<b>Önkormányzat, jegyző, gyámhivatal</b>	7	16	17	1	2	11
<b>Összesen:</b>	78	83	96	55	92	122

6. Budakeszi, Tök, Budajenő, Remeteszlős, Telki, Pilisjászfalu, Tinnye, Nagykovácsi - 2022. évben a jelzőrendszer tagjai által 18 éves és idősebb személyekkel kapcsolatban küldött írásos jelzések száma

<b>jelzést küldő jelzőrendszeri tagok</b>	<b>Jelzés szám 2017</b>	<b>Jelzés szám 2018</b>	<b>Jelzés szám 2019</b>	<b>Jelzés szám 2020</b>	<b>Jelzés szám 2021.</b>	<b>Jelzés szám 2022</b>
<b>Egészségügyi szolgáltató</b>	1	4	7	2	5	5
<b>Ebből: védőnői szolgálat</b>				1		1
<b>Közoktatási, köznevelési intézmények</b>		1	0	0	0	12
<b>Átmeneti gondozást biztosítók</b>			0	0	0	0
<b>Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók</b>	1	4	5	1	2	13
<b>Rendőrség</b>	5	3	4	2	3	3
<b>Ügyészség, bíróság</b>		1	1	0	3	0
<b>Egyház, alapítvány</b>		3	3	0	0	0
<b>Munkaügyi hatóság</b>		1	1	0	0	2
<b>Pártfogó felügyelői szolgálat</b>			0	0	0	3
<b>Állampolgár</b>		2	1	5	4	6
<b>Önkormányzat, jegyző, gyámhivatal</b>	3	7	4	256	7	16
<b>Összesen:</b>	15	26	26	267	24	60

7. A veszélyeztettség okai, jellemzői Budakeszi, Tök, Budajenő, Remeteszlős Telki, Pilisjászfalu, Tinnye és Nagykovácsi településen gondozott gyermekek körében 2022. évben

A gyermeknevelési, családi konfliktus, életviteli és anyagi gondok mellett megtalálhatjuk a magatartászavar, a beilleszkedési nehézség, a szülői elhanyagolás, családon belüli bántalmazással kapcsolatos problémákat.

A családi konfliktusok, a hosszan elhúzódó viharos válások, gyakran párosulnak **gyermek-elhelyezési, kapcsolattartási problémákkal**. A probléma orvoslására leginkább alkalmas módszerek a szülők közötti közvetítő eljárás, és a család/pár terápia. Tapasztalataink szerint e módszerek csak akkor hatékony megoldások a problémakezelésre, ha a szülők, a családtagok a probléma megoldására használják és nem csupán ügyvédi tanácsra eszközként saját maguk jó pozicionálására.

A **szülői elhanyagolás** gyakori oka az állami gondozott, illetve alacsony intellektusú szülők gyermeknevelési eszközeinek hiányosságai, valamint a nem tervezet családalapítás, ahol a szülői szerepekre még nem készültek fel a párok.

A családsegítőknek ezekben az esetekben az életviteli, gyermeknevelési- gondozási tanácsadás, információnyújtás a fő feladatuk. Az elhanyagolások közül az érzelmi elhanyagolás mögött leggyakrabban a szülők szocializációs hiányosságai, kilátástalan helyzetük, máskor túlhajszolt életmódjuk húzódik meg.

Az érzelmi elhanyagolás felerősítheti a kortárs csoportok jelentőségét, aminek következtében a gyerekek könnyebben sodródhatnak önvészélyeztető élethelyzetbe, rossz társaságba. Ezekben az esetekben a segítő beszélgetések, a szülőknek nyújtott pszichológiai tanácsadás

A **gyerekek viselkedés és magatartás zavarához** vezet, ha családon belül elhanyagolják őket, nem megfelelően működik a szocializációjuk. Mindezek az iskolai **teljesítménycsökkenésben, agresszióban** nyilvánulnak meg. Egyre gyakoribb a helytelen életmód, a családon belül kialakult feszült légkör, a nem megfelelő kommunikáció a családtagok között (elbeszélnek egymás mellett, nem ismerik fel a másik problémáját). A gyerekek céltalanná válnak, családon belül nem találnak érzelmi támaszra.

Kiemelt probléma a **családi kapcsolati zavarok, családon belüli konfliktusok**, azok fokozódása, eluralkodása a családtagok között, ami sokszor a családon belüli erőszak kialakulásához vezethet. A súlyos családi konfliktusok előfordulása folyamatosan emelkedő tendenciát mutat. Ezek hátterében gyakran a gyermek, vagy a szülő mentális problémája, a család diszfunkcionális működése húzódik meg. Sajnálatos módon, a **családon belüli erőszak, a bántalmazás** továbbra is jelen van a családok hétköznapijában.

7. Budakeszi, Tök, Budajenő, Remeteszlős, Telki, Pilisjászfalu, Tinnye, Nagykovácsi - 2022. évben a **gondozott gyermekek körében a veszélyeztettség fő okainak** megnevezése, megoszlása

veszélyeztettség fő oka	Összes érintett gyermek településenként (fő)							
	Budakeszi	Tök	Budajenő	Remete-szlős	Telki	Pilisjászfalu	Tinnye	Nagykovácsi
nevelési probléma	11		1			1	3	1
szülők, család életvitele	5		3					4
családi konfliktus	26	6	6		3	2	6	10
szülő(k) betegsége	3		1					
gyermek családon belüli szexuális bántalmazása					1			
gyermek családon belüli lelki bántalmazása	4							2
gyermek családon belüli fizikai bántalmazása	2							



gyermek fizikai elhanyagolása	5							
gyermek lelki elhanyagolása	1							
egyéb személyek, rokonok általi veszélyeztetés			1	1				1
beilleszkedési nehézség	2		1		1			2
iskolai kirekesztés, erőszak	3					1		
kortárs csoport negatív hatása		1			1		1	5
elégtelen lakáskörülmények								
kilakoltatás veszélye							3	1

Az anyagi problémákkal küzdők száma jelentősen nem emelkedett, azonban a nehéz élethelyzetben lévőknek, alig-alig van lehetőségük javítani helyzetükön. Az állandósult egzisztenciális bizonytalanság felerősíti vagy „megteremtheti” a család egyéb működési zavarait is, így veszélyeztetve esetlegesen az abban élő gyermeket is. A családok valamilyen formában alkalmazkodnak körülményeikhez, rátanulnak az új életformában való működésre - elfogadható vagy kevésbé szerencsés módokon. Ilyen esetben a jelzőrendszer és a családsegítő szerepe, feladata is megnő, beavatkozásukkal, tanácsadással megelőzhető a problémák további súlyosbodása, ill. segítségükre lehetünk a hatékony megoldásokban is.

A szolgálat eseteit áttekintve egyre több a családi konfliktussal, válással, kapcsolattartási problémákkal terhelt családok száma. Eluralkodó szemléletté kezd válni a „győzni minden áron”. A családoknál egyre gyakrabban felszínre kerül a bántalmazás, és a gyermek eszközként való használata a szülők harcában.

8. Budakeszi, Tök, Budajenő, Remeteszőlős, Telki, Pilisjászfalu, Tinnye, Nagykovácsi - 2022. év folyamán új együttműködési megállapodás alapján gondozásba került gyermekek száma, a kapcsolatfelvétel módja szerinti felosztásban

Itt jól látható, milyen nagy jelentősége van a jelzőrendszer jelzéseinek, nagy százalékban így történik a kapcsolatfelvétel a családokkal a gyermek veszélyeztetettsége okán.

Kapcsolatfelvétel módja	Gyermekek száma településenként							
	Budakeszi	Tök	Budajenő	Remete- szőlős	Telki	Pilis jászfalu	Tinnye	Nagyko vácsi
Önkéntes (szülő)	4						3	4
Önkéntes(gyermekek)								
Szülővel közösen	1				4			
Más család és gyermekjóléti	3	1						3
Jelzőrendszer által kezdeményezett	17		8	4	3	1	2	11

<b>Gyámhatóság által kezdeményezett</b>	11	2				1		1
<b>Összesen</b>	36	3	2	4	7	2	5	19

## IV. „Generációk Háza” Gondozási Központ szervezeti egység

### 1. IDŐSEK NAPPALI ELLÁTÁSA

45 fő vette igénybe ezt a szolgáltatást 2022-ben.

A korábbi „covid” évek, korlátozások után ismét óriási igény keletkezett a személyes kapcsolatokra, találkozásokra, valódi „offline” élményekre!

Az idős ellátottak részére ebben az évben a háború közelsége, valamint a háborús infláció, az óriási drágulás okozta/okozza az egyik legnagyobb aggodalmat, félelmet.

Fontosnak tarjuk, hogy ellátottjaink tájékozódása, ismeret/ információszerzése ne kizárólag a televízión, rádión keresztül történjen, ne váljon egysíkúvá. bevezettük 2022-ben a személyre szabott DIGITÁLIS DÉLELŐTT/ DIGITÁLIS DÉLUTÁN programot. Itt tableten, notebookon, okostelefonon választ kaphatnak kérdéseikre. Alapvető fogalmakat segítünk tisztázni, úgy mint mi a különbség internet és számítógép között, mi az hogy e-mail, hogy kell fényképet készíteni digitális eszközökkel, hogyan kell ezeket fel és letölteni, elmenteni, továbbítani. Hogyan kell Ügyfélkaput igényelni, azon keresztül ügyintézéseket bonyolítani, hogyan kell az ESZT portálon regisztrálni. Összességében digitális pontként is helyt állunk, nagyon nagy igény mutatkozik erre a szolgáltatásra.





## A Nappali ellátásban részesítettek adatai

Az ellátottak száma tárgyév 12.31-én

### Ellátottak neme, kora

<b>Férfi:</b> 0-5 éves	
6-13 éves	
14-17 éves	
18-39 éves	1
40-59 éves	2
60-64 éves	1
65-69 éves	2
70-74 éves	3
75-79 éves	2
80-89 éves	2
90-X éves	
Együtt	13

<b>Nő:</b> 0-5 éves	
6-13 éves	
14-17 éves	
18-39 éves	
40-59 éves	2
60-64 éves	3
65-69 éves	6
70-74 éves	7
75-79 éves	8
80-89 éves	6
90-X éves	
Együtt	32
Összesen	45

Az egészséges életmódot igyekszünk előtérbe helyezni programjainkon keresztül, melyek eredménye az életminőség javulásban is megmutatkozik. Az idősek ahhoz a társadalmi csoporthoz tartoznak, akik életük harmadik szakaszába léptek, de továbbra is fontos számukra a függetlenség és az autonómia, törekednek lehetőségeik teljeskörű kihasználására. Ez azt jelenti, hogy az életkorukhoz való pozitív hozzáállás mellett a betegségek kockázatát egészségtudatos magatartással a minimálisra csökkentik, a fizikai mozgás és sportaktivitások

mellett szellemi képességeiket megőrzik és „fitten” tartják az agyukat is, aktívak maradnak a mindennapokban, társas kapcsolataikat fenntartják és megőrzik kíváncsiságukat, érdeklődésüket, nyitottságukat.

Kiemelt célunk a **szabadidős, prevenciós, közösségépítő** programok széleskörű, változatos kínálata, melyek rugalmasan alkalmazkodnak a felmerülő igényekhez. Igyekszünk célcsoportunk minél szélesebb körű megszólítására, elérésére, megtartására.

Jelen vagyunk a közösségi médiában. Facebook oldalunkon minden nap, minden programunkról posztolunk és nyújtunk friss információkat. Programjainkról plakátokat, illetve szórólapokat készítünk, amiket városszerte, pl. a polgármesteri hivatalban, a könyvtárban, művelődési házban, orvosi rendelőkben, stb. kihelyezünk, illetve a Budakeszi Hírmondóban, valamint a saját intézményi honlapunkon kívül a Budakeszi.hu, valamint a Mi kis városunk internetes felületen is megjelentetünk. Tevékenységünkről, programjainkról, amennyiben felkérik minket- rendszeresen tájékoztatást, interjút, riportot nyújtunk a Budakörnyéki televízió műsoraiban.

### **2022-ben programjaink:**

A közös sütés-főzésnek, közös tevékenykedésnek erős **közösségépítő**, valamint közösség megtartó hatása van, hasonlóan a régi fonók hangulatához, havi szinten tartjuk alábbi programjainkat:

**Tündérek konyhája:** Közösen készítünk házi mosószert, házi mosogatószer, kozmetikumokat, arcpakolást, körömvirágkrémet, arcradírt stb. Mindezeket „filléres” alapanyagokból, mint pl. kávézacc, citrom, kristálycukor, körömvirág, stb. Ezen programunk esetében is érvényesül a fenntarthatóság, gazdaságosság elve.

### **Ismeretterjesztő foglalkozásaink:**

**Zöld percek:** A fenntarthatóság, környezetvédelem témakörében adunk, és kapunk, csereberélünk hasznos tippeket, mind a háztartás, mind a kertészkedés terén.

**Csodálatos természet:** Ez a programunk is az ismeretterjesztés körében, a tagjaink érdeklődésének megfelelően került be a programunkba, havi egy alkalommal. Különleges állatokat, növényeket, természeti képződményeket mutatunk be a világból.

**Tudatos vásárlók:** Fogyasztóvédelem, tudatos vásárlói magatartásminták elsajátítása, hogyan ne hagyjuk magunkat megtéveszteni, direkt marketing, ez a programunk a prevenció, az áldozattá válás megelőzése érdekében történik.

**Kreatív alkotó kör:** két hetente Szakácsi Éva aranyecset díjas festőművész vezetésével. A kör tagjai elsősorban akril festékkel alkotnak, többnyire csendéletet, tájképeket, utca részleteket, mediterrán tájakat. Az alkotók a teljesen kezdő szintről eljutottak egy olyan



szintre, hogy műveikből kiállítás került megrendezésre az Erkel Ferenc Művelődési Központban illetve a 60 éven felüli alkotók kiállításán.



**Jóga** heti egy alkalommal, prevencióos céllal, mivel a jóga stresszoldó, méregtelenítő, fogyasztó, nyugtató, légzésjavító hatással is bír.

**Filmklubunk** heti rendszerességgel, hétfőnként kerül megrendezésre. Az elektronikusan működtethető szélesvásznú mozivászon hozzájárul a valódi „moziélményhez”. A filmek összeállítása során a felmerülő kívánságokat is figyelembe vesszük, műsorunkat úgy állítjuk össze, hogy értékes és szórakoztató alkotásokat láthassanak nézőink. Törekszünk kiemelkedő sikerprodukciók bemutatására is. Egy hónapra előre készítjük el és hirdetjük meg a mozi műsort.

**Irodalmi klubunk** 8 éves! Minden hónap utolsó szerdáján várjuk az irodalom, költészet szerelmeseit. Minden hónapban más más szerző alkotásai szerepelnek a „porondon”, verseket, novellákat olvasunk fel, ismerkedünk a kortársnemzetközi és magyar irodalom képviselőivel. Az érdeklődők „felkészülnek” a meghirdetett szerző műveiből, így a Nagy Gáspár Városi Könyvtárból kikölcsönzik a meghirdetett könyveket. Ez a foglalkozás is teret ad a tehetség kibontakoztatásának, mivel a részt vevők olykor maguk is írnak, novellát, verseket, amiket itt felolvasnak, elszavalnak.





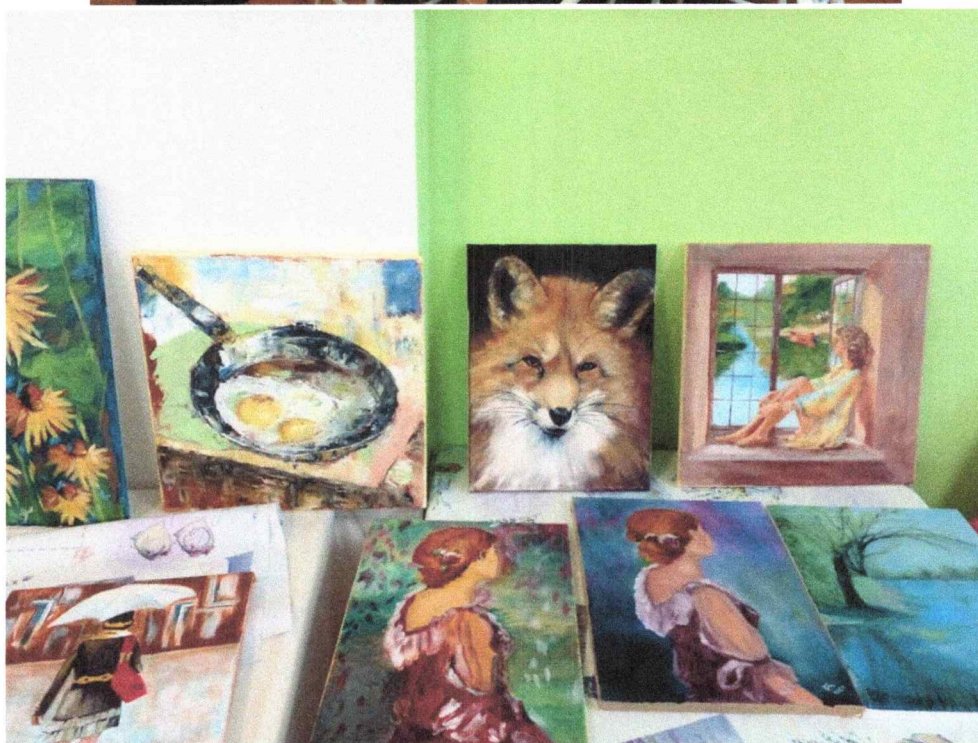
**Torna** 2016-ban új foglalkozásként került be a programunkba egy kímélő, elsősorban nyak, váll, hát, gerinc torna, amit ülve is lehet végezni, ez délelőtt 10 órakor egy 45 perces foglalkozást jelent. Nagyon örömteli számunkra, hogy erre a foglalkozásra minden körülmények között eljönnek rendszeres tornázóink. Van olyan tag aki korábban egyáltalán nem mozgott, de mióta tornára jár elkezdett túrara is járni, gyalogolni és egyáltalán mozogni. A mozgást elengedhetetlennek tartjuk, még a legidősebb tagjaink is tornáznak, fizikai állapotuk a lehetőségekhez mérten javult vagy stabilizálódott



**Olajfestés Szakácsi Éva vezetésével** Szakácsi Éva aranyecset díjas festőművész kéthetente egy alkalommal tart festőkurzust az olajfestés alapjaitól kiindulva. Egy-egy foglalkozás négy órás, a részt vevők többsége már vászonra fest, gyönyörű, szemet gyönyörködtető alkotások születnek. Eleinte főként csendéletet, életképeket, tájképeket, zsánerképeket festettek, később



megismerkedtek a portréfestés rejtelmeivel is. Műveiket a már fent említett kiállításokon tekinthették meg az érdeklődők.



**Nemzetek Napja: kultúra, érdekességek, gasztró** Ez a programunk is az interaktivitás jegyében zajlik. Alkalmanként egy-egy ország/ nemzet a téma. Megismerkedünk az adott ország történelmével, művészetével, sajátosságaival, kultúrájával, híres szülőtteivel, szokásaival, a zászlójával, himnuszával, megtanulunk pár szót a nyelvéen, megismerjük földrajzi adottságait, élővilágát, építészetét, mezőgazdaságát, iparát, zenéjét, táncait, gasztronómiáját. Utóbbi kapcsán elkészítünk egy vagy két, az országra jellemző ételt. A foglalkozás alatt megkérdezzük a részt vevőket, hogy kinek mi jut eszébe az aktuális országról, mit tud róla, járt-e már ott, szeretne-e oda eljutni, stb. Lássuk a teljesség igénye nélkül, milyen országok szerepeltek 2022-ben: Grúzia, Marokkó, Gibraltár, Indonézia, Magas



Tátra ... Az előadások legnagyobb részét Dr. Fehér György **önkéntes** nyugdíjas egyetemi tanár és idegenvezető tartotta.



**Kóborló Kultúra** Tapasztalataink és a visszajelzések alapján indítottuk ezt a foglalkozást, mely mindig külső helyszínen zajlik. Tagjainknak jelentős igénye van kulturális programokra, kirándulásokra és jelezték is hogy szívesen vennének részt Budakeszin kívüli kirándulásokon, kulturális programokon is, legalább havonta egyszer. Ezen felmerülő igények mentén kezdtük el szervezni ezt a programunkat olyan szempontok alapján, hogy lehetőleg „pénztárca barát” legyen, a helyszínek tömegközlekedéssel, illetve gyalogosan könnyen megközelíthetőek legyenek, valamint az újdonság erejével tudjanak hatni. Így látogattunk el többek között a Fiumei úti Sírkertbe vezetett sétával, a Vendéglátóipari és Idegenforgalmi Múzeumba, a Játékmúzeumba, a Római partra, Esztergomba, Kecskemétre, Székesfehérvárra, a Margitszigetre, a Budai Várba, az Ívfény Múzeumba stb. Ezen programokat hosszas szervezés, előkészítés előzi meg. Önkéntes idegenvezetőnk Nagy Zoltán a legtöbb kirándulásunkon részt vett, és vállalta a nagyon igényes, színvonalas idegen vezetést.

Margitszigetre, a Budai Várba, az Ívfény Múzeumba





**Megszólal a könyv, Hangoskönyv** Felolvassunk kedvenc könyveinkből, vagy hangos könyveket hallgatunk. Ez a program a látássérült, vagy vak tagjaink számára is lehetővé teszi, hogy ne kelljen nélkülözniük az irodalmat.

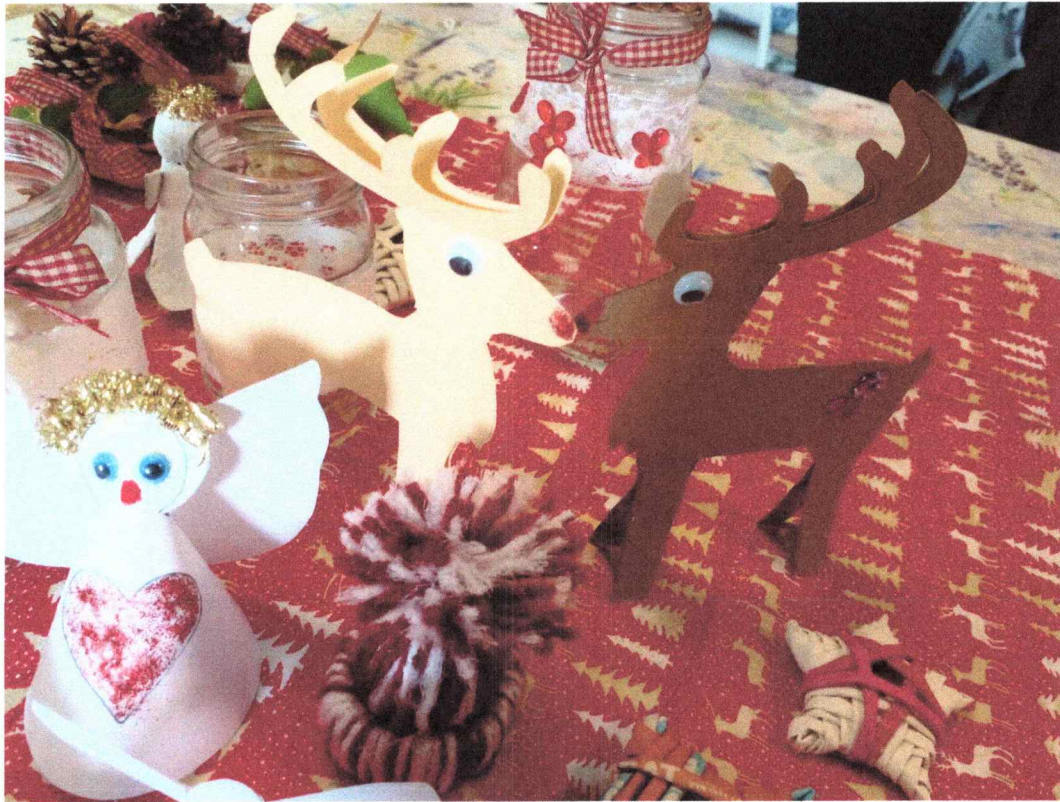
**Túrázzunk könnyedén** szabadtéri kirándulás főleg Budakeszin, illetve a közeli településeken 2-3 órás időtartamban, kihasználva Budakeszi és környezete fantasztikus természeti adottságait. Ennek a programnak az lehetne a mottója, hogy mozdulj! A különféle terepviszonyok közötti előrejutás fejleszti a mozgékonyt és az egyensúlyérzékét. Mellesleg közben a stresszhormonok szintje is csökken, és a résztvevők kellemesen elbeszélgetnek egymással. A természet pedig nem utolsósorban teret és szabadságot biztosít, csupa olyasmit, ami a mindennapi életünkben jobbra hiányzik, mert egyre gyakrabban a kapkodás és a külső kényszerek határozzák meg napjainkat. A túrázás pszichológiai és orvosi, mentális szempontból is optimális egészségfejlesztő sportág, mert egyszerre tölt be szociális, egészségügyi és lelki szerepet, miközben megfelel az állóképességet fejlesztő edzések követelményeinek is. A túra kéthetente csütörtökön indul, helytörténeti jellegű, prevenciós program. Ellátogattunk Tündér Sziklákhöz, a Hárshegyre, a Feketefejhez, a János-hegyi kilátóhoz, Mamut fenyőkhöz, a Vadasparkba, Petneházára, Nagyszénászugba, a Szépjuhásznehézhez, a Himnusz szoborhoz, valamint több helyi nevezetességet felkerestünk. Azt tapasztaltuk hogy több klubtagunk is ezen a programon keresztül ismerkedett meg intézményünkkel, és klubtagjainkkal, és kapott kedvet ahhoz, hogy más foglalkozásainkon is részt vegyen. Alkalmanként a korábbi, előző évi átlagos 20 fő létszámhoz képest **20-24 fő vesz részt ezeken a kirándulásokon.** Legidősebb résztvevőnk 84 éves ezen a programon, aki aktív résztvevője a tornáinknak és az örömtánc foglalkozásnak is.

Egy lépésszámlálóval is rendelkezünk, így rögzítjük a megtett lépések számát. Egy alkalommal 10 ezer és 14 ezer lépést tettünk meg átlagosan. A túrázóink olyan lelkesek, hogy többen közülük vásároltak nordic walking botokat is, aminek segítségével egész testüket kiválóan megmozgatják. A mozgásos tevékenység további mozgáshoz hozta meg egyes tagjaink kedvét, ők biciklizni kezdtek rendszeresen.





**Tematikus kézműves foglalkozások** havi egy alkalommal az évszakok, ünnepek ritmusának megfelelő készülődések különböző technikák alkalmazásával, lehetőleg az újrahasznosítás jegyében. Ilyen programunk a húsvéti tojásfestés, a Luca búza vetése, a tojástartókból készült koszorú és virágok készítése, karácsonyi és farsangi dekoráció készítése.



**Rejtvényfejtő délelőtt, furfangos rejtvények** Kedden délelőttönként fejtörők, rejtvények fejtése, furfangos feladványok.

**Activity, illetve Kvíz, Ezer kérdésre ezer válasz műveltségi vetélkedő** heti egy alkalommal.

**Pókerarcok: kártyajátékok kezdőknek és haladóknak** népszerű foglalkozás, a játék életkortól függetlenül kedvelt program, mely a memóriát is karban tartja.

**Filmsillagok nyomában** olyan sztárokat mutatunk be, akiket tulajdonképpen nem kell bemutatni, pl. Jean Paul Belmondó, Bajor Gizi, Kabos Gyula, Greta Garbo, akik sokat jelentenek az idősebb korosztály számára és máig nagy rajongótáborral rendelkeznek.

**Furfangos rejtvények** tagjaink nagyon szeretnek rejtvényt fejteni, kvízt játszani és egyáltalán „agytornát” tartani, így ez a program különösen közkedvelt körökben.

**Kalandozások a zene világában** programunkon a zenéé a főszerep, főleg musicalt illetve igényes könnyűzenét hallgatunk, tematikus válogatások alapján, a hatvanas évektől napjainkig.



**Cserebere klub** a fenntartható fejlődés, a környezetünk védelme érdekében életre keltett foglalkozás, melynek a során a már megunt tárgyaink új gazdára lelnek.

**Receptesere főzzük ki hogy mit főzünk** a tagok ötleteket nyerhetnek az étrendjük összeállításához és új receptekkel is megismerkedhetnek.



**Sportos percek:** ping- pong, és tollaslabda a kertben jó idő esetén, nagy örömet jelent számunkra, hogy beszerzésre került egy ping -pong asztal.

**Senior tánc / Örömtánc:** Csütörtökönként délután egy órás foglalkozás Almásy Judit senior tánc oktató vezetésével.

Ezek egyszerű koreográfiák, pörgések, ugrások nélkül, de ahogy a szlogen is mondja, mozgás, öröm és agytorna. Közösségben, jó hangulatban zajlik az adott koreográfia elsajátítása. Az oktató megtanít egy rövid, pár lépésből álló koreográfiát, gyakoroltatja, majd mikor ez jól megy már ritmikus beszédre, akkor következik a zenére való mozgás. Előképzettség nélkül, és egyedül is eljöhét bárki, nincs szükség partnerre, nincs teljesítménykényszer. Mindenki a saját képességei szerint megpróbálja magából a legjobbat kihozni.

**Ma is tanultam valamit:** Testünk titkai, rosszul tudott dolgok, tévhitek, Tudta, hogy egy szélhámos eladta az Eiffel-tornyot, és még csak fel sem jelentették? És azt, hogy az amerikai űrhajósok egyszer sztrájkolni kezdtek a világűrben? Hát azt, hogy az első gépeltérítők magyarok voltak, köztük az utolsó magyar király? És ez csak három a könyvben található meghökkentő sztorik közül, melyekre a foglalkozás épül.

**Könyvmegálló** Negyedik éve működtetjük ezen névre hallgató könyvespolcunkat, amelyre várunk már kiolvasott, vagy egyéb olyan könyvet, melyre a gazdája már nem tart igényt, másnak azonban örömet okoz. Több száz könyv cserélt már gazdát Könyvmegállónk segítségével. (Újságokat, folyóiratokat is kapunk rendszeresen, aminek érdekében felhívást teszünk közzé a „Jó szívvel ingyen Budakeszin” facebook csoportban.)

A klubokat, foglalkozásokat preventív és terápiás eszköznek tartjuk. A sokrétű foglalkozásokkal az intézmény szolgáltatásai tarkábbá válnak és sok olyan ember kerül az

ellátórendszerrel kapcsolatba, akik segítségre szorulnak, de egyébként nem kerülnének az intézmény látókörébe.

Elmondhatjuk, hogy valamennyi programunk pozitív járuléka, hogy közösségépítő, közösségformáló, megtartó erővel bírnak, tompítják a magányát az egyedülálló embereknek, elősegítik új kapcsolatok kialakítását.

A szakfeladaton belül ellátásra kerülnek – az intézményi házirendet és kereteket tartani tudó - gondnokság alatt álló, pszichiátriai beteg, egyedülálló, gyakran szenvedélybeteg személyek. Ezen személyekkel kapcsolatos munka rendkívül komplex feladat, elsődlegesen a **közösségi pszichiátriai ellátás** feladatai körébe sorolja a jogalkotó, azonban helyi szinten nálunk jelenik meg az ellátási szükséglet, igény. Fürdést, mosási lehetőséget, étkeztetést biztosítunk a számunkra, szükséges gyógyszerelésüket is ellátjuk, és megfelelő intézménybe történő elhelyezésükben is közre működünk, miközben megtartó mentális, pszichés támogatást nyújtunk számukra.

A szociálisan rászorulóknak részére tisztálkodási, mosási és ruhaszárítási lehetőséget is biztosítunk.

## **HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS**

2022-ben az egészségügyi ellátás válsága következtében - sok esetben erőn felül - olyan tevékenységeket is elláttak gondozóink, amelyek nem tartoznak a gondozói feladatok közé<sup>1</sup>. Általánosságban elmondható, hogy a pandémia, majd a háborús helyzet és a rendkívül magas infláció tükröződött a gondozottak mentális állapotán is. Többeknél fokozódott a félem és a bezárkózás/elzárkózás, elszigetelődés.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője szóbeli vagy írásbeli kérelmére, indítványára történik. A házi segítségnyújtás esetében is a szolgáltatás biztosítása az ellátott kérelme alapján történik. Az igény benyújtását követően, az igénybevételt megelőzően el kell végezni a gondozási szükséglet vizsgálatát az ügyfélnek.

**Házi segítségnyújtás keretében a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében kell biztosítani az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást.**

Biztosítani kell

- a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést,

---

<sup>1</sup> A mozgás-rehabilitációs osztályok átalakítása miatt a végtag-műtött gondozottak műtét utáni rehabilitációja megszűnt. A műtét utáni lábadozást követően a traumatológiai osztályokról rögtön haza kerülnek, úgy, hogy állapotuk miatt ágyban fekvő betegek. Nem egyszer ez sok többletmunkát okoz. A felelősségteljes segítség olykor a kompetenciahatárok átlépésével kivitelezhető, annak érdekében, hogy a rászorulóknak gondozása megfelelően el legyen látva.



- a háztartási tevékenységben való közreműködést,
- a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást,
- szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítését.

Biztosítani kell továbbá:

- az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását,
- a gondozási és ápolási feladatok elvégzését,

Házi segítségnyújtást a megállapított napi gondozási szükségletnek megfelelő időtartamban, de legfeljebb napi 4 órában kell nyújtani.

### Házi segítségnyújtásban részesülők létszáma

<b>Budakeszi</b>	<b>Házi segítségnyújtásban részesül</b>
<b>Nő:</b> 0-5 éves	
6-13 éves	
14-17 éves	
18-39 éves	
40-59 éves	
60-64 éves	<b>1</b>
65-69 éves	3
70-74 éves	2
75-79 éves	6
80-89 éves	13
90-x éves	1
Együtt	26
<b>Budakeszi</b>	<b>Házi segítségnyújtásban részesül</b>
<b>Férfi:</b> 0-5 éves	
6-13 éves	
14-17 éves	
18-39 éves	
40-59 éves	
60-64 éves	1
65-69 éves	
70-74 éves	
75-79 éves	1
80-89 éves	4

90-x éves	
Együtt	6
Összesen	<b>32</b>

<b>Tök</b>	<b>Házi segítségnyújtásban részesül</b>
<b>Nő:</b> 0-5 éves	
6-13 éves	
14-17 éves	
18-39 éves	
40-59 éves	
60-64 éves	
65-69éves	
70-74 éves	2
75-79 éves	1
80-89 éves	2
90-x éves	
Együtt	5

<b>Tök</b>	<b>Házi segítségnyújtásban részesül</b>
<b>Férfi:</b> 0-5 éves	
6-13 éves	
14-17 éves	
18-39 éves	
40-59 éves	
60-64 éves	
65-69éves	
70-74 éves	
75-79 éves	
80-89 éves	1
90-x éves	
Együtt	1
<b>Összesen:</b>	<b>6</b>

<b>Nagykovácsi</b>	<b>Házi</b>
--------------------	-------------



	segítségnyújtásban részesül
<b>Férfi:</b> 0-5 éves	
6-13 éves	
14-17 éves	
18-39 éves	
40-59 éves	
60-64 éves	
65-69 éves	<b>1</b>
70-74 éves	<b>1</b>
75-79 éves	
80-89 éves	<b>2</b>
90-x éves	<b>1</b>
Együtt	<b>5</b>

<b>Nagykovácsi</b>	Házi segítségnyújtásban részesül
<b>NŐ:</b> 0-5 éves	
6-13 éves	
14-17 éves	
18-39 éves	
40-59 éves	
60-64 éves	
65-69 éves	
70-74 éves	
75-79 éves	
80-89 éves	<b>10</b>
90-x éves	<b>3</b>
Együtt	<b>13</b>

**Összesen 18 fő gondozott van**

A táblázatokból látható, hogy a legnagyobb arányban **a 80-89 év közötti korosztály igényli leginkább ezt az alapszolgáltatást, és a nők vannak többségében.**

A feladatellátást gyakran nehezíti, hogy az ellátásra szoruló idősök **maguk gyakran nem látják reálisan saját fizikai és mentális állapotukat**, így ennek nyomán a szolgáltatások igénybevételével szemben elutasítóak, defenzívek.

Az ellátottak között gyakran előfordul, hogy nincs Magyarországon rokonuk, hozzátartozójuk, **az egyetlen kapocs és támasz** számukra a házi gondozójuk. Az sem garancia ha van gyermekük, mert a kötelező szülőtartás ellenére nagyon sokan egyáltalán nem tartják a kapcsolatot a szüleikkel. A gondozottaknál azt is tapasztaljuk hogy bár sok esetben megnyugtatóbb lenne a helyzetük és ellátásuk egy bentlakásos otthonban, de nem akarják elhagyni az otthonukat, **ragaszkodnak a megszokott környezetükhöz**. Kollégáink mélyszéles empátiával és odafordulással gondozzák a nehezebben kezelhető, pl. demens, vagy depressziós gondozottakat is. A külvilágot is többnyire csak a gondozó személye, társasága jelenti a gondozottak számára, és jelentős támogatást jelent a **mentális, pszichés támogatás is**. A családi-kapcsolati problémák megoldásában, elakadások kezelésében is segítséget nyújtanak gondozóink, adott esetben a megfelelő szakember bevonásával (például: Családsegítő Szolgálat bevonásával). A mentális támogatás az egyetlen térítésmentes szolgáltatás a házi segítségnyújtás keretében végzett személyi gondozás tevékenység körében. A fentiekben leírt szoros és bizalmi segítői kapcsolatban hatványozottan fontos szempont, hogy gondozóink megfelelően tartani tudják a kompetencia határokat.

A szakfeladat biztosításánál nehézségünk, hogy kollégáink többnyire gyalogosan, illetve tömegközlekedéssel közlekednek télen- nyáron, hóba-fagyban. Fizikai korlátaik vannak, és gyakran egészségügyi problémákkal is küzdenek, van olyan súlyú ellátott akit egyedül nem lehet megemelni és kiültetni, két fő szükséges hozzá, vagy férfi kollega.

A jogszabály azt nevesíti, hogy ők maximum 5 kg súlyt vásárolhatnak és vihetnek el a gondozott számára, de azt nem nevesíti, hogy hány kilóig emelhetnek.

Azt tapasztaljuk hogy problémát jelent az idős, beteg embereknek az orvosi vizsgálatokra, szakrendelésekre történő eljutás, közlekedés.

**A toborzási feladat is nagy nehézséget jelent**, munkaerő hiány jellemzi ezt a területet, erre a mentálisan és fizikailag is megterhelő munkakörre rendkívül nehéz munkatársat találni, ebben a szakmában is nagy a fluktuáció. Fiatalokból nincs megfelelő utánpótlás, nagyon kevesen választják ezt a szakterületet. A gondozói státusz presztízse, társadalmi megítélése alacsony. A Budakeszi ellátási területen gondozóink száma 3 fő. Közülük egy fő helyettesíti a Töki munkatársat is, annak szabadsága esetén. **Nagykovácsi településen a szükséges 2,5 státusz sikerült betölteni a tavalyi évben. Telki, Budajenő, Remeteszőlős településeken is évek óta igény mutatkozik a feladatellátásra, de sajnos – folyamatos álláshirdetéseink ellenére – jelentkezők hiánya okán nem tudtunk munkaerőt felvenni.**

A gondozottak száma változó, vannak olyan időszakok amikor egyszerre 2-3 új igénylő is jelentkezik, a nyári időszakban pedig amikor haza látogatnak a külföldön élő hozzátartozók, illetve a gondozottak vidéken tartózkodnak amikor is nem igényelnek gondozást és lecsökken a gondozottak száma. Állapotuknál fogva gyakran kerülnek hosszabb- rövidebb időre kórházba, kezelésre a gondozottak.

Nehézséget jelent a folytonosan, egyik napról a másikra változó jogszabályi környezet.

Megtartó erő ugyanakkor, hogy munkatársainkkal együtt arra törekszünk, hogy csapatunk egységes legyen, megszűnt a régebbi „kinti”, „benti” dolgozói megnevezés, amiben nagy



szerepe van, hogy ők is részt vesznek közös programokon, rendezvényeken, kirándulásokon, például a Szociális Munka Napján, Kihívás Napján, Karácsonyi ünnepségünkön.

Az idős, rászoruló, önmagukat ellátni nem tudó lakosok számára könnyebbséget **jelent hogy a gondozás személyi térítési díja évek óta változatlan, nem emelkedett.**

## **SZOCIÁLIS ÉTKEZTETÉS:**

### **Szociális étkeztetés:**

**Ennek a szakfeladatnak a biztosítása a kistélepüléseken, falvakban rendkívül nehéz feladat.**

**Budakeszin** Az étkeztetés a Gasvital cég lebonyolításában történik. Az ebédet a Gimnázium konyháról kapjuk. Az ételek színvonala változó tendenciát mutat, ugyanakkor az étlap nem kellőképpen változatos, gyakran ismétlődnek ugyanazok a menüsorok, amelyek sokszor nem az évszaknak megfelelő élelmiszerek felhasználásával történnek. Előrelépést jelentenek a havi étlap egyeztetések a szolgáltatóval, valamint a többi intézmény vezetőjével. **Friss zöldséget, gyümölcsöt, salátaféléket viszonylag ritkán tartalmaz ez az étrend.** Igyekszünk a szolgáltatóval megérinteni, hogy ragu és pörkölt-féle ritkán szerepeljen az étlapon, helyette főzelék féle, rakott ételek legyenek inkább. Az ebéd kiszállítására 2022-ben sem sikerült megfelelő személyt találnunk, jelenleg erre a feladatra nincs megbízási szerződésünk senkivel. ( Mivel a korábbi ebéd szállítós kolléganő házi gondozói munkakörben került alkalmazásra. ) A Budakeszi ebédek kiszállítását egyik házi gondozó kollegánk végzi, és ő szállítja ki Telkire is az ebédeket, amennyiben ott szünetel a szolgáltatás. )

**Telkin** a szolgáltatás a Budajenői Szelenge Ker. Szolg. Bt által üzemeltetett Gyárfásbolt Falatozó menüjét jelenti. A szolgáltató házias, ízletes, változatos, egészséges színvonalas ebédet biztosít, mind a mennyiséggel, mind a minőséggel tökéletesen elégedettek az étkezők, akik gyakorlatilag éttermi minőséghez jutnak hozzá a szociális étkeztetés keretében. Itt a szolgáltató valamennyi étkező részére házhoz szállítja az ebédet. A szolgáltató akadályoztatása, pl. betegsége esetén a Teletál Ételfutár által biztosítjuk a szolgáltatást.

**Tökön** az ebéd a zsámbéki Boldog Gertrúd Központ főzőkonyhájából kerül kiszállításra a töki Csillagvirág Református óvoda tálalókonyhájára, ahol átvehető az étkezők számára az ebéd.

A szolgáltatás minősége az itteni étkezők véleménye alapján megfelelő, de az ebéd mennyisége az utóbbi időben sajnos egyre kevesebb!

**Budajenőn** a Budajenői Óvoda szolgáltatja az ebédet. Az étkezők 2022.- ben sajnos egyre kevésbé voltak elégedettek az ebéd színvonalával, mind mennyiség, mind minőség vonatkozásában, ezen probléma orvosolása mindenképpen szükséges 2023-ban.

**Szociális étkeztetésben részesülők száma Budakeszin**

Budakeszi	Helyben fogyasztja vagy elviszi	Lakására szállítják
<b>Férfi: 0-5 éves</b>		
6-13 éves		
14-17 éves		
18-39 éves	1	
40-59 éves	8	
60-64 éves	2	
65-69 éves	8	1
70-74 éves	8	1
75-79 éves	3	1
80-89 éves	5	1
90-x éves		
<b>Együtt</b>	<b>35</b>	<b>4</b>

Budakeszi	Helyben fogyasztja vagy elviszi	Lakására szállítják
<b>Nő: 0-5 éves</b>		
6-13 éves		
14-17 éves		
18-39 éves	1	
40-59 éves	5	2
60-64 éves	4	
65-69 éves	10	2
70-74 éves	5	2
75-79 éves	3	
80-89 éves	6	4
90-x éves	1	1
<b>Együtt</b>	<b>35</b>	<b>11</b>
<b>Összesen</b>	<b>70</b>	<b>15</b>

Összesen 41 fő fizetett térítési díjat, 29 fő nem fizetett térítési díjat.

**Szociális étkeztetésben részesülők száma Budajenőn**



Budajenő	Elviszi	Lakására szállítják
<b>Férfi:</b> 0-5 éves		
6-13 éves		
14-17 éves		
18-39 éves		
40-59 éves	1	
60-64 éves	1	
65-69 éves		
70-74 éves		
75-79 éves		
80-89 éves	1	1
90-x éves		
<b>Együtt:</b>	<b>3</b>	<b>1</b>

Budajenő	Elviszi	Lakására szállítják
<b>Nő:</b> 0-5 éves		
6-13 éves		
14-17 éves		
18-39 éves		
40-59 éves		
60-64 éves		
65-69 éves		
70-74 éves	1	
75-79 éves	1	1
80-89 éves	1	2
90-x éves	1	
<b>Együtt:</b>	<b>4</b>	<b>3</b>
<b>Összesen:</b>	<b>7</b>	<b>4</b>

Budajenőn mindegyik étkező fizet térítési díjat.

**Szociális étkeztetésben részesülők száma Tökön**

Tök	Elviszi
<b>Férfi:</b> 0-5 éves	
6-13 éves	
14-17 éves	
18-39 éves	
40-59 éves	
60-64 éves	1
65-69 éves	
70-74 éves	
75-79 éves	2
80-89 éves	2
90-x éves	1
<b>Együtt:</b>	<b>6</b>

Tök	Elviszi
<b>Nő:</b> 0-5 éves	
6-13 éves	
14-17 éves	
18-39 éves	
40-59 éves	
60-64 éves	
65-69 éves	
70-74 éves	1
75-79 éves	
80-89 éves	
90-x éves	
<b>Együtt:</b>	<b>1</b>
<b>Összesen:</b>	<b>7</b>

Térítési díjat fizetett 6 fő, szociális helyzetük okán nem fizet térítési díjat 1 fő

**Szociális étkeztetésben részesülők száma Telkin**



Telki	Lakására szállítják
<b>Férfi:</b> 0-5 éves	
6-13 éves	
14-17 éves	
18-39 éves	
40-59 éves	
60-64 éves	
65-69 éves	
70-74 éves	
75-79 éves	
80-89 éves	1
90-x éves	
<b>Együtt:</b>	<b>1</b>

Telki	Lakására szállítják
<b>Nő:</b> 0-5 éves	
6-13 éves	
14-17 éves	
18-39 éves	
40-59 éves	
60-64 éves	
65-69 éves	
70-74 éves	
75-79 éves	1
80-89 éves	
90-x éves	
<b>Együtt:</b>	<b>2</b>
<b>Összesen:</b>	<b>2</b>

A két fő szociális rászorultságuk okán nem fizet térítési díjat

### **JELZŐRENDSZERES HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS**

**Tényleges feladatmutató meghatározása:**

2022. év.	„Kihelyezett készülékekkel bíró napok száma”	Hónap napjainak száma	Ténylegesen teljesített feladatmutató
	a	b	c = a / b
<b>Január</b>	713	31	23
<b>Február</b>	646	28	23,07
<b>Március</b>	767	31	24,74
<b>Április</b>	750	30	25
<b>Május</b>	813	31	26,23
<b>Június</b>	846	30	28,2
<b>Július</b>	1006	31	32,45
<b>Augusztus</b>	1023	31	33
<b>Szeptember</b>	990	30	33
<b>Október</b>	1023	31	33
<b>November</b>	1031	30	34,37
<b>December</b>	1071	31	34,55
<b>Összesen:</b>	10679	365	29,26

Megjegyzés: a fenti feladatmutatókban **a Nagykovácsi adatok is szerepelnek 2021. október 1-től, valamint 2022. július 1-től Remeteszőlös adatok is, amikor szolgáltatások bevezetésre kerültek ezeken a településeken.**

A szolgáltatást igénybe vevők közül **Budakeszin** 18 fő fizet az ellátásért.

A szolgáltatást igénybe vevők közül Nagykovácsiban, és Remeteszőlösön is valamennyien fizetnek az ellátásért.

Valamennyi szakfeladaton folyamatosan, havi szinten monitoroztuk a beszedett térítési díjakat. (A térítési díjak csak részben fedezik a feladatellátás költségét. A költségvetésünkben a kiadási oldal a szóban forgó szakfeladatok/anyagbeszerzés (pl. étkeztetés) esetében jelentősebbek, ezért köszönjük a fenntartói támogatást rászoruló ügyfeleink nevében is).

**Egyéb – szakfeladatoktól független – vállalásaink:**

**ALDI élelmiszeradomány osztása:**



2022-ben is a Budakeszi ALDI, valamint a Magyar Élelmiszerbank és a Budakeszi Katolikus Karitás, a Budakeszi Nagycsaládosok Egyesülete, valamint Központunk kooperációjával megvalósult Budakeszin az a kísérleti illetve minta program, melynek során élelmiszer mentése történik a rászoruló lakosság számára. Ez a gyakorlatban azt jelenti, hogy az adományt az Idősek Napközi ellátása szakfeladat munkatársai osztják ki. Ez a hét három napján átlagosan napi 35-40 rászoruló fő részére jelent osztást, átlagosan napi 60-120 kg közötti élelmiszert szortíroznak és osztanak ki munkatársaink. Ez a feladat konkrétan nehéz fizikai munkát jelent a gyakorlatban, rekeszek be és kipakolását, cipelését. A tisztítási, takarítási feladatok is megnövekednek ezáltal, mind ezek mellet **ez egy nagyon jó lehetőség és nagyon sokat jelent a rászoruló lakosok részére. A 2022. évi élelmiszerárak drasztikus emelkedése, ezen belül is a zöldség-gyümölcs árak növekedése** még az előző éviéknél is jobban megnövelte az igényt az adományokra. Tapasztaljuk hogy az előző éviéknél többen jönnek adományért. Amennyiben olyan mennyiséget kapunk, amiből a kiosztás után is marad, akkor a Vadaspark munkatársai szállítják el a megmaradt mennyiséget.

**Egy- egy adomány értéke a szállító bizonylatok alapján 70.000. és 120.000 Ft közötti összegben mozog.**



**LIDL élelmiszer osztás:** 2022-től Lidl élelmiszer adományt is osztunk hétköznapokon szerdán, és csütörtökön, így már minden hétköznap osztunk élelmiszert.

**Ebben az évben nagy segítséget jelentett, hogy volt egy önkéntes munkatársunk, aki heti egy alkalommal segített nekünk az osztásban.**

**TESCO adomány gyűjtése:** Munkatársainkkal (minden szervezeti egységből) önkéntesen szabadidőnkben, hétvégén részt vettünk a TESCO karácsonyi tartósélelmiszer gyűjtésében. Közel 1000 kg élelmiszert gyűjtöttünk, pakoltunk, szortíroztunk, csomagoltunk, osztottunk, és ennek egy részét a mozgásukban akadályozott, illetve idős, rászoruló, illetve családok részére ki is szállítottuk ki.





## V. **Tájékoztatás az intézmény működéséről, elérhetőségéről, az ellátásokról, az igénybevétel feltételeiről**

A tájékoztatás elsősorban honlapunkon, ill. szóróanyagok terjesztésével történik. A honlapunk tartalmát folyamatosan működtetjük. A járás intézményeibe (ld. család és gyermekjóléti szolgálatok, általános és középiskolák, óvodák, bölcsődék, gyermekorvosi rendelők, védőnői szolgálatok, pedagógiai szakszolgálat, rendőrség, bíróság) folyamatosan eljuttatjuk az intézményről szóló aktuális tájékoztatónkat, szórólapunkat. A települési szakmaközi megbeszéléseken, tanácskozásokon is osztásra kerülnek szóróanyagaink. A helyi médiában és újságban rendszeresen jelen vagyunk, megismertetve a lakosokkal intézményünk szolgáltatásait, munkáját.



## VI.

### A szolgáltatást nyújtók szakmai felkészültségének biztosítása

Munkatársaink az ügyfelek minél adekvátabb ellátása miatt folyamatosan képzik magukat.

- Intézményi szinten szakmai egyéni és csoportos szupervízió elérhető, valamint esetmegbeszélő teameket tartunk.
- A családterápiás team szupervíziójára számára sikerült megnyernünk dr.Komlósi Piroska pszichoterapeuta és családterápiás kiképző terapeutát. (Nagyon elismert név a szakmában, megtiszteltetés, hogy vállalta felkérésünket). Segítségével nem csupán a terápiás munkánk hatékonyságát növelhetjük, hanem módszertanilag is sokat tanulunk tőle.
- A Szolgálat munkáját Ugrin Erzsébet kiváló szupervízor segítette, mely közös munka hozadékaként a családsegítői eszköztár bővülése.
- A központ szakmai vezetője havonta megyei módszertani szakmai megbeszéléseken vett részt.
- Intézményünk lehetőséget biztosít a kollégák számára, hogy szakmai fejlődésük érdekében továbbképzéseken, szakmai konferenciákon, találkozókra vegyenek részt.
- A munkatársak 2022-ben az alábbi szakmai továbbképzéseken, konferenciákon, szakmai napokon vettek részt: VEKOP – szakmai személyiségfejlesztő továbbképzés, 35. Családterápiás vándorgyűlés, Felnőtt Klinikai Szakpszichológus képzés, mentálhigiénés szakirányú képzés, Pár- és családterapeuta alapképzés a Magyar Családterápiás Egyesületnél, mediátor továbbképzés, Magyar Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatok Országos Egyesületének konferenciája, Módszertani Szakmai Napok, Gyermekgyászfeldolgozást segítő csoportvezető képzés, a gyász lélektana és a gyászolók segítése képzés, Szociálpedagógia MA képzés, Szociálismunka MA képzés.
- Intézményünk Alapítványát a Segítő Kapcsolatok Alapítványt újraformáltuk. Működési körét kibővítettük szakmai képzések nyújtásával. 2022-ben több beadott képzési tervünk kapott akreditációt. (Pl. mediátor képesítést adó képzéseket, vagy szakmai napokat tudunk tartani úgy, hogy azért a résztvevő kollégáink kötelező továbbképzésbe beszámítható pontokat kapnak).

## VII.

### Megvalósult célok 2022-ben, fejlesztési tervek 2023-ban

- 2022-ben Fő utca 164. szám alatti épületünk (65 nm<sup>2</sup>) karbantartási munkálatainak elvégzése (tisztasági festés, esővédő cseréje) megtörtént,
- 2022-ben intézményi szinten szerveztünk egy szakmai jogi előadást ügyvéd kollégánk által, a Ptk. családjogi része és a gyermektartásdíjra vonatkozó szabályozásának változásai okán.

- 2022-ben is folytattuk a „Normális család” (erőszakmentes kommunikációs technikára épített) tréningünket.
- A tavalyi év során megszervezésre került egy újabb csoportfoglalkozás „Tapasztalat csere-bere” néven. Témája: a középkorúak normatív kríziseiben való megsegítés.
- Szorongással, hangulatzavarral küzdő serdülőket megszólító csoport szervezése.
- Gyászfeldolgozó csoport szervezése felnőtteknek.
- Bántalmazottakkal (bántalmazott nőkkel) való bánásmódra fókuszáló képzés (NANE Egyesület).
- A nyári gyermektáborokba való bekapcsolódás: a kliensekhez való más közegben való kapcsolódás lehetősége.
- Közösségi mediáció: osztályon belüli klikkek közötti, illetve szülők és iskola közötti konfliktusok kezelése.
- Egyéni/páros szülőkonzultáció/-tréning: elsősorban kamasz gyermeket nevelő szülők számára.
- Iskolai foglalkozások tantermi, illetve outdoor keretek között (kommunikációs készségfejlesztő, közösségkovácsoló, szexuális nevelés, függőség-prevenziós, pályaorientációs foglalkozások).
- Közösségi kríziskezelés (online/offline bullyinggal kapcsolatos információ megosztás, intenzív konfliktuskezelés).
- Nyári táborok szervezésében és lebonyolításában való részvétel: Budakeszi, Nagykovácsi. Kamasztábor szervezése a családsegítő táborokból kiöregedő korosztály (13-18 évesig) részére (outdoor, kalandterápiás elemekkel).
- Szabadidős programok: együttműködés Budakeszi Erkel Ferenc Művelődési Házzal a kamaszokat érintő programjaik (Open Friday, Sörfesztivál, gyermeknap) szervezésében és lebonyolításában.
- Szülőcsoport: 2 csoport számára egyenként 6 alkalmas Normális Család szülőtréning az erőszakmentes kommunikációról, Tréning szülőknek a tudatos szexuális nevelésért, Empátiaklinika önszolgáltató csoport 2 heti rendszerességgel.
- Csoportos szupervízió pedagógusoknak a járás iskoláiban és óvodáiban.
- Szexuális nevelésről akkreditált képzés megindítása szociális és közoktatási szakemberek részére
- PR megjelenések generálása, hírlevelek, cikkek írása és terjesztése.
- Ahogy már a településenkénti beszámolóinkban is látszik az Elf-barral kapcsolatos csoportfoglalkozások, valamint a Szülőknek szóló csoportok kiterjesztését tűztük ki célul idénre.
- Tervezzük a Pályaorientációs Napokon való részvételt a járás oktatási intézményeinél, illetve a nyárra vonatkozóan a Nyári táborokban aktív részvételt.
- Saját Erzsébet-tábor szervezése is ismét a terveink között szerepel.

## **VIII.**

### **Rövid összegzés**

Éves beszámolóinkban igyekeztünk reális helyzetképet nyújtani az ellátórendszer munkájáról. A „bepillantás” írásakor törekedtünk a hitelességre, sokrétűségre. Az informatív



tájékoztatáson túlmutatóan a fenntartó objektív képalkotásának elősegítése érdekében igyekeztünk megosztani sikereinket, nehézségeinket egyaránt.

Sikereink közös büszkeségre adnak okot, hiszen az elmúlt évet is jellemző hatékony együttműködés számos eredményben, megoldásban, helytállásban, fejlődésben megfogható.

Pozitív visszacsatolásokat társintézményektől, lakosságtól, ellátottjainktól folyamatosan kapunk, mely útjelzője és megerősítője munkánknak.

Nehézségeink megosztását nem kevésbé tartjuk fontosnak, hiszen körvonalazhatják a jövő közös célkitűzéseit, s a közös megoldások pedig tovább erősíthetik azt a valós szálát, ami Budakeszi és a járás lakosainak szolgálatát jelenti, melyben intézményünk maximálisan eszköz és partner kíván lenni a jövőben is!

A szolgáltatások biztosításában a magas szintű szakmai felkészültségen és professzionális segítségnyújtáson túlmenően igyekeztünk a valós szükségleteken alapuló, célzott és differenciál ellátás kiépítésére, működtetésére.

Az integrált formában való működtetés előnyeit kihasználva az egyes ellátási formák közötti szakmai együttműködést optimalizáltuk, összehangoltuk, kiaknázva ezáltal összintézményi erőforrásainkat. A megnövekedett, járási szintű (Központtá válás) törvényi szabályzók által előírt feladatok sikeres biztosítása csak ezen összefogással működtethető hatékonyan<sup>2</sup>. Mindez mutatja szervezetünk megtartóerejét, a kollégák emberi és szakmai elhivatottságát.

A statisztikai adatok alapján látszik, hogy a járás településeinek lakosság száma évről évre nő, mely együtt jár a járási szolgálatok és a központ feladatellátásának növekedésével is, ami csak jelentős többlet források bevonásával biztosítható<sup>3</sup>. A jogszabályban előírt személyi feltételek biztosítása önmagában is jelentős költségvetési többlet tételt jelentett Budakeszinek, melyet külön minden ellátott nevében is köszönünk!

Az integrált szociális ellátórendszer - a jó színvonalú, hatékony, korszerű, probléma-érzékeny, hozzáférhető, a törvényi előírásoknak megfelelő szolgáltatások biztosításával - tovább dolgozik azon, hogy a lakosság igényeire, szükségleteire reagálva olyan megtartó segítő hálót építsen, biztosítson, mely gazdagabbá, biztonságossá teheti ellátottjai életét, mindennapjait. Mindezt jól bizonyította az a példaértékű rugalmas és gyors reagálás/helytállás is, amit az intézmény egésze nyújtott a covid járvány idején a teljes lakosság legszélesebb körű ellátása, segítése érdekében.

Az intézmény fejlődésében és a mindennapi munkavégzésben nagy segítséget jelent Budakeszi, valamint a Társulás önkormányzatainak támogatása, a jó munkakapcsolat és munkalétkör. Munkánk közös nevezői során hatékonyan, konstruktívan tudjuk egymás munkáját segíteni, kiegészíteni. Hasonlóképpen jó a kapcsolatunk a jelzőrendszer tagjaival, társintézményeinkkel.

<sup>2</sup> Igaz ez a munkavállalók munkakörén túlmutató kihívások, továbbá a működtetéshez elengedhetetlen egyéb – a szervezeti egységek beszámolóiban részletezett - munka feladatok tekintetében is.

<sup>3</sup> Elsősorban ez (járásszékhelyként) Budakeszire ró rendkívül magas többlet terheket, aki Család és Gyermekjóléti Központja révén a járás egészére kiterjedő feladatellátást biztosít. A normatív finanszírozás a költségvetésben a tényleges kiadási oldalnak csak töredékét fedezi. A tényadatok, számok alátámasztják, hogy az évről évre növekvő szolgáltatások biztosításának fedezeti oldalát Budakeszi felelősségteljesen biztosította, hozzájárulva ezáltal a járás településeinek család és gyermekjóléti, szociális biztonságához.

Kollégáim és a magam nevében köszönöm a fenntartónak, Dr. Győri Ottilia Társulási Elnök Asszonynak, a Társulás Polgármestereinek, Jegyzőinek, Önkormányzatainak, valamint társintézményeinknek dolgozó kollégáinknak a bizalmát, segítségét, támogatását!

Bízunk benne, hogy elhivatott munkánkkal, folyamatosan bővülő szolgáltatásainkkal az ellátási területünkhöz tartozó valamennyi település lakosainak segítségére lehetünk, mely járási szintű együttműködést reményeink szerint a jövőben is a kölcsönös elégedettség és magas szakmai színvonal fog fémjelezni!

Budakeszi, 2023. március 23.



Bencsik Zsolt  
intézményvezető

